

Allgemeine Schulungsbedingungen der DeskWare Products GmbH

1. Allgemeines

DeskWare Products GmbH ist als Anbieter von qualifizierten Schulungen stets bedacht, für den Kunden / Interessenten die Anmeldung und deren Formalitäten so einfach wie möglich zu gestalten. Um unseren Kunden Planungssicherheit für den Einsatz von Mitarbeitern in Schulungsmaßnahmen garantieren zu können, ist es dennoch notwendig, gewisse Bedingungen zur Beauftragung und Durchführung von Schulungen zu definieren.

2. Anmeldung / Schulungsbestätigung

Anmeldungen zu Schulungen müssen schriftlich erfolgen. Die Anmeldung muss bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn unserer Customer-Support-Abteilung vorliegen. Die Anmeldung kann über eine schriftliche Bestellung oder als „Online-Anmeldung“ über Internet erfolgen.

Selbstverständlich können Sie auch vorab telefonisch unter der Rufnummer 089-9010840 oder email unter info@deskware.de einen Kursplatz reservieren. Die schriftliche Anmeldung des Teilnehmers muss im Anschluss innerhalb einer Woche getätigt werden. Sollte die schriftliche Bestätigung nicht erfolgen, wird die Reservierung hinfällig.

Jede Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt und ist damit verbindlich. Die Teilnahmegebühren werden vor Schulungsbeginn fällig.

Die Schulung kann mangels Teilnehmerzahl oder wegen höherer Gewalt (z. B. Erkrankung des Trainers) abgesagt werden. In diesem Fall bieten wir in Abstimmung mit den Schulungsteilnehmern einen Ersatztermin zum nächstmöglichen Zeitpunkt an.

3. Schulungsinhalte / Schulungsort

Die Schulungsinhalte werden in unseren Schulungsprogrammen, im Internet unter: <http://www.deskware.de/schulung> sowie in speziellen Angebotstexten kurz und prägnant beschrieben. Mit der Anmeldung werden die vorgegebenen Kursinhalte von den Kursteilnehmern akzeptiert. DeskWare Products GmbH behält sich vor, nach Notwendigkeit den Schulungsplan zu verändern, den Kurs abzusetzen sowie Kursinhalte, -längen und -orte zu ändern.

Die Schulungen werden, soweit nicht anders vereinbart, in den Schulungsräumen der DeskWare Products GmbH gehalten. Der Schulungsort wird den Teilnehmern verbindlich mit der Teilnahmebestätigung benannt.

Bei Vorort-Schulungen muss der Kunde die erforderlichen Räumlichkeiten sowie Technik (PCs mit lauffähiger Software, Projektionsfläche) zur Verfügung stellen.

4. Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 6 Personen je Kurs begrenzt. Sollte eine Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen bzw. auf einen anderen Termin zu verlegen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall gutgeschrieben oder auf Wunsch rückerstattet. Für TRICAD-Schulungen ist die Teilnehmerzahl auf max. 4 Personen begrenzt, für jede weitere Person wird ein Aufschlag berechnet.

Für die Durchführung einer Einzelschulung, bei Aufrechterhaltung des Termines, wird ein Aufschlag von 500 € je Teilnehmer berechnet.

Seminarunterlagen, Pausengetränke sowie ein Mittagessen (Bon) sind in den Teilnahmegebühren enthalten. Ein Schultag dauert von 9.30 Uhr bis 17.30 Uhr, Mittagspause 1 Stunde.

Alle Teilnehmer erhalten nach Ablauf der Schulung ein Abschluss-Zertifikat.

5. Kursvoraussetzungen

Die angebotenen Schulungen werden als Applikationsschulung oder aufbauend als fortführende Schulung zu DeskWare Basissschulungen abgehalten. In beiden Fällen werden spezielle Voraussetzungen hinsichtlich des Basiswissens an den Teilnehmer gestellt. DeskWare Products GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schulungsdefizite, die sich aufgrund fehlender Kursvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben.

Falls ein Teilnehmer aus diesem Grunde den Kursfortschritt wesentlich beeinträchtigt, behält sich DeskWare Products GmbH in Abstimmung mit dem verantwortlichen Kursleiter vor, den betreffenden Teilnehmer, aus Rücksichtnahme auf andere Kursteilnehmer, vom Kurs auszuschließen. Eine Rückvergütung der Schulungsgebühren wird in diesem Fall ausgeschlossen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist bis spätestens 7 Arbeitstage vor Schulungsbeginn zu entrichten.

7. Stornierungen

Stornierungen mehr als 2 Wochen vor Kursbeginn sind kostenlos, danach wird die Hälfte der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Sollte bis spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn keine Stornierung erfolgt sein, und der Teilnehmer trotzdem nicht am gebuchten Kurs teilnehmen, wird die volle Kursgebühr berechnet. Kursstornierungen müssen schriftlich erfolgen.

8. Abruf von Schulungsleistungen

Schulungen, die nicht komplett, d.h. nicht in der beauftragten Anzahl an Schultagen, vom Kunden abgerufen, oder aber nicht angetreten werden, können innerhalb von 30 Tagen nach dem vereinbarten Schulungsbeginn/-zeitraum durch DeskWare berechnet werden. Ruft der Kunde die Leistung der Schulung nicht innerhalb von 60 Tagen nach dem vereinbarten Schulungsbeginn/-zeitraum ab, verfällt der Anspruch auf die Restleistung. Im Einzelfall können die Zeiten / Fristen in Absprache und schriftlicher Bestätigung durch DeskWare geändert werden. In jedem Fall werden die beauftragten Schulungsleistungen im Abrechnungsjahr der Beauftragung berechnet.

9. Haftung

- 9.1. Die Haftung der DeskWare Products GmbH bei leichter Fahrlässigkeit - mit Ausnahme der Verletzung von Kardinalpflichten - ist ausgeschlossen.
- 9.2. Die Haftung der DeskWare Products GmbH ist ferner auf die Höhe der Seminargebühr, in jedem Fall aber auf 5.000,00 € beschränkt.
- 9.3. Die Haftung der DeskWare Products GmbH ist ausgeschlossen, sofern der Referent bzw. Leiter lediglich seine persönliche Auffassung äußert und dies erkenntlich ist.
- 9.4. Die DeskWare Products GmbH haftet nicht für den mit der Schulung bezweckten Erfolg, da dieser von den Fähigkeiten und der Bereitschaft der Mitarbeiter des Kunden abhängt. Die Verantwortung der DeskWare Products GmbH ist daher auf die fehlerfreie Schulungsmaßnahme selbst beschränkt.
- 9.5. Im Falle einer Stornierung nach Ziff. 7 haftet die DeskWare Products GmbH nicht über die Rückgewähr geleisteter Zahlung hinaus.
- 9.6. Bei Inhouse-Seminaren haftet die DeskWare Products GmbH nicht für die Korrektheit der während der Schulung und Betreuung erstellten Arbeitsergebnisse. Deren evtl. Übernahme erfolgt allein auf Risiko des Kunden, da die Tätigkeit des Referenten der DeskWare Products GmbH nur der Unterrichtung und Schulung der Mitarbeiter des Kunden dient (Ziff 3.).

10. Schutzrechte

- 10.1. Alle Rechte hinsichtlich der Schulungsunterlagen und Dokumentationen oder Teilen hieraus, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung, liegen bei der DeskWare Products GmbH oder beim Hersteller. Den Kunden und den Teilnehmern wird kein Nutzungs- oder Verwertungsrecht eingeräumt. Insbesondere dürfen die Schulungsunterlagen und Dokumentationen auch nicht nur teilweise vervielfältigt, verbreitet, öffentlich wiedergegeben oder zu Zwecken der Unterrichtsgestaltung verwendet werden.
- 10.2. Technische Verfahren, Entwicklungen und Erkenntnisse werden ohne Rücksicht auf bestehende Patente oder sonstige Schutzrechte mitgeteilt. Es obliegt dem Kunden und Teilnehmern, sich vor einer gewerblichen Verwertung oder Nutzung über entsprechende Beschränkungen zu informieren.

11. Verjährung

Die Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung und/oder Schadensersatz verjähren nach Ablauf von 6 Monaten nach Beendigung des Seminars bzw. der Schulung.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht.
- 12.2. Änderungen und zusätzliche Vereinbarungen haben schriftlich zu erfolgen; dies betrifft auch Änderungen dieser Schriftformklausel.
- 12.3. Die Teilnehmer und Kunden verpflichten sich, die am Veranstaltungsort geltenden und zur Kenntnis gebrachten Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Die Kunden werden die Teilnehmer entsprechend verpflichten.
- 12.4. Kunden und Teilnehmer erklären sich insoweit mit der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung ihrer persönlichen Daten einverstanden, als dies für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist.
- 12.5. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingung ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein bzw. werden, verpflichten sich die Parteien, diese durch eine Bestimmung zu ersetzen, die, sofern dies möglich ist, in rechtlicher Hinsicht dem ökonomischen Zweck der Vereinbarung am nächsten kommt.
- 12.6. Neben oben stehenden Teilnahmebedingungen gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der DeskWare Products GmbH.