

DeskWare Business Solutions bietet leistungsfähige Softwarelösungen für

CRM | PROJEKTE | ORGA

**VERTRIEB & CRM | MARKETING
PROJEKTMANAGEMENT**

ERP | VERTRAGSMANAGEMENT

Projekte, Veranstaltungen, Kunden & Lieferanten
Termine, Dokumente & E-Mails, DW.fairinfo Katalog

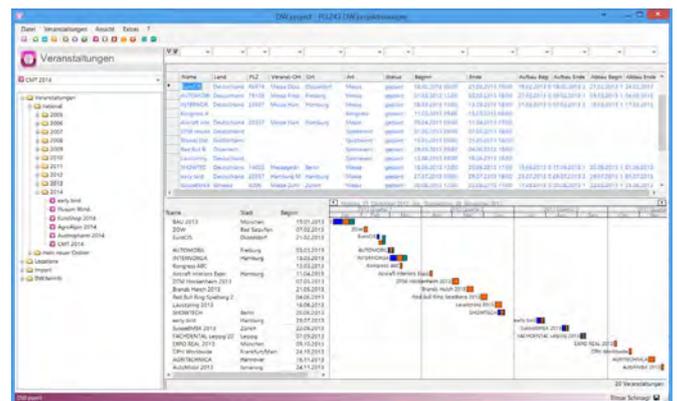
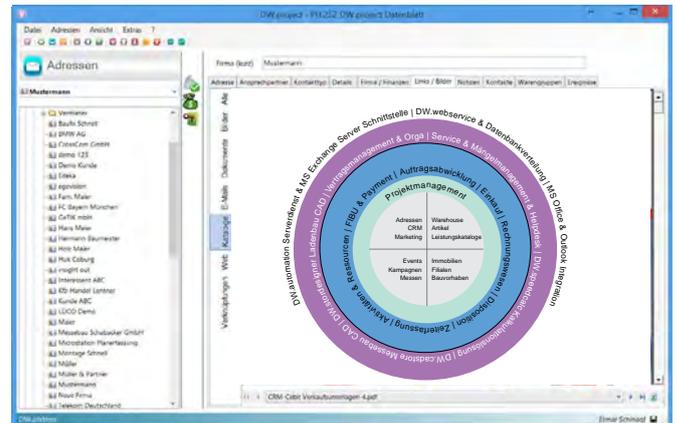


Parallel laufende Messeprojekte und Veranstaltungen, Adressen von Kunden, Lieferanten, Partnern und deren Ansprechpartner, E-Mails und Dokumente, schnell zu liefernde Aussagen und Informationen, laufende Telefonate und Korrespondenz, sowie alle Ereignisse und Wiedervorlagen lassen sich in DW.projektmanager optimal organisieren und über eine Vielzahl von Projekten detailliert darstellen und bearbeiten.

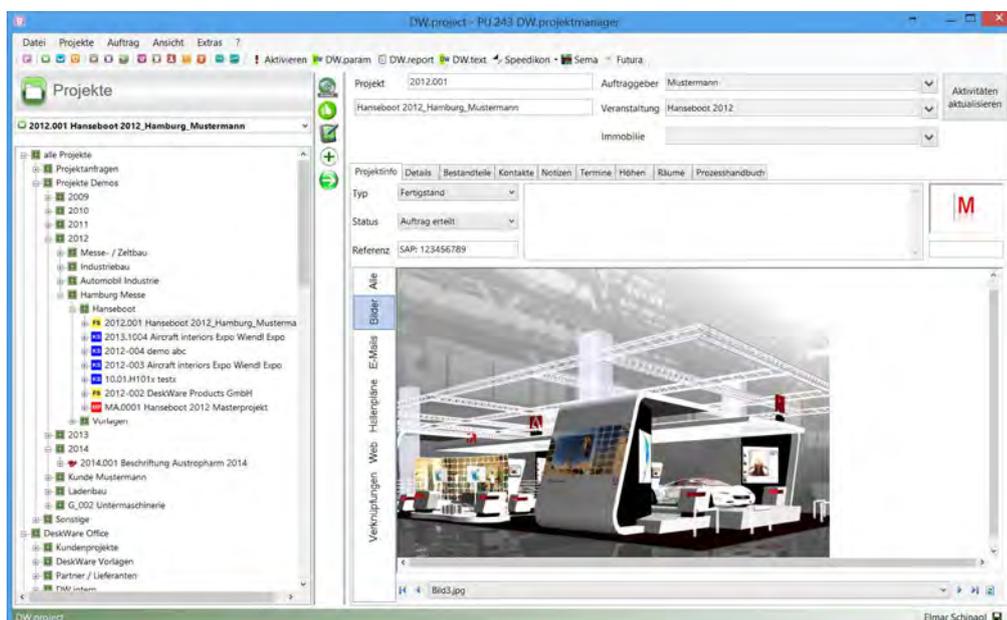
DW.projektmanager unterstützt Sie in allen Phasen der Projektentwicklung, Realisierung und Organisation über eine **standardisierte Projekterzeugung**, der Dokumentenablage, einer **übersichtlichen und gemeinsamen Terminplanung**, vom Telefonat, den Bestellungen, Hotelbuchungen für allen Projektbeteiligten sowie dem automatisierten E-Mail Versand...

Alle Daten werden zentral gespeichert, sind für alle Beteiligten schnell und selektiv verfügbar und lassen Sie Ihre täglichen Aufgaben leichter bewältigen. Der entscheidende Vorteil ist die **gemeinsame Nutzung und zentrale Pflege der Daten des Unternehmens**. Die durchgängige Bereitstellung der Projektdaten vom ersten vertrieblichen Kontakt bis zum Projektabschluss, über alle Bereiche des Unternehmens, schafft Transparenz und Freiräume für die wesentlichen Aufgaben. DW.projektmanager hilft Ihnen, die Unternehmensprozesse besser zu organisieren und Standards zu schaffen. Ihre Mitarbeiter werden in vielen wiederkehrenden Aufgaben teils vollständig entlastet und können sich intensiver mit dem Projekt befassen. Neue Mitarbeiter finden sich schnell zurecht, nutzen sofort alle Standards des Unternehmens, und sind durch die kurzen Einarbei-

tungszeiten schnell produktiv. Die transparente Organisation des Programmsystems führt sofort zu kürzeren Bearbeitungszeiten, **nachvollziehbaren Prozessen** und



reduzierten Kosten. Nutzen Sie alle Projektinformationen, Veranstaltungsdaten und die, dem Messeort zugeordnete Details für die effektive Projektentwicklung.



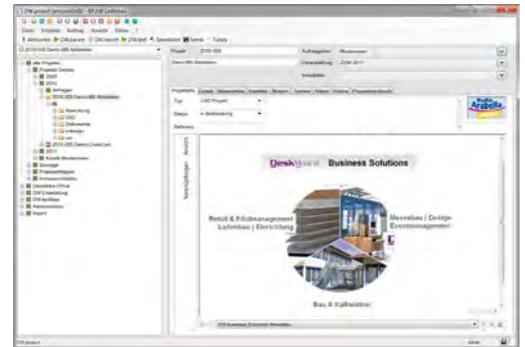
Aktuelle Übersichten über laufende Projekte schaffen Klarheit und Transparenz im Projektverlauf und helfen Optimierungspotential aufzuzeigen. Das Projektteam hat alle Informationen zum Kunden, der Veranstaltung und den Projektdetails aktuell im Zugriff. Eingehende **E-Mails werden über DW.projektmanager im Projekt gespeichert** und sind im Gesamtsystem per Knopfdruck sofort abrufbar.

Das System bietet eine **direkte Integration mit MS-Office und MS Outlook**.



Projektmanager | zentrale Projektverwaltung

- zentrale Projektverwaltung, gemeinsame Projekte für alle Abteilungen
- einfache Projektgliederung über Status, Projekttyp, Kunde, Veranstaltung ...
- zentrale Projektvorlagen & -strukturen, schnelle Suche, Auswertung, Listen ...
- individuelle Projektdaten, Attribute, Termine, Adressen, Kontakte & Notizen
- frei definierbare Projektstrukturen, direkte Integration von MS-Explorer Daten
- beliebige Projektlinks zu Dokumenten, Internet, Verzeichnissen, Bildern uvm.
- rollenorientiertes Kontaktmanagement mit CTI, E-Mail & Internetfunktionen
- Portal- & Desktopsystem, alle Programme integrierbar, CAD, Grafik, Design ...
- direkte Integration von MS Excel, MS Word, DW.Aplikationen & Microstation
- Multiuser fähig, vom Einzelplatz bis zur Netzwerklösung, SQL Datenbank



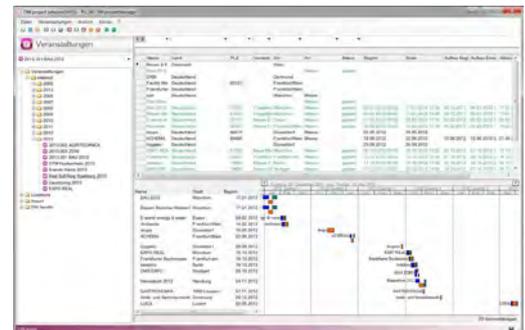
Adress- & Kontaktmanagement ...

- effektives Adressmanagement für Kunden, Lieferanten, Fachplaner, Hersteller ...
- CRM Informationen, Kontakthistorie, individuelle Kontaktgruppen, Attribute ...
- integrierte Nutzung der Adressen/Kontakte im Projekt und allen SW-Modulen ...
- direkte Nutzung in MS-Office Dokumenten, Formblättern, Briefen ...
- MS Outlook E-Mail Funktionen, CTI Telefonie, Internet, GoogleMaps Link ...
- Warengruppenverwaltung nach LB-DIN und LB-VE mit optionalem AVA Abgleich
- schnelle Suchfunktionen, Adressgruppen, Dokumentenlinks, Personenlinks
- Notizfunktionen, Wiedervorlagesystem, Verwendung, Outlook Synchronisation ...
- Nutzung für protokollierte Versendefunktionen von Dokumenten und Plansätzen
- individuelle Listenausgabe, Abfragesystem für Adress- & Kontaktinformationen



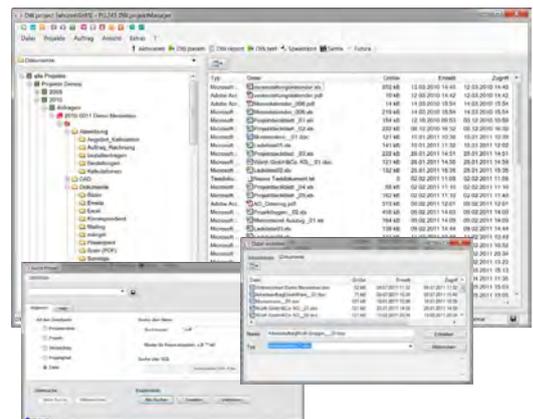
Eventmanager | Veranstaltungsdaten ...

- umfassende, zentrale Verwaltung von Veranstaltungen und Events
- einfache und schnelle Gliederung über Städte, Jahre, Aufbau- & Abbauzeit
- alle Kommunikationsdaten hinterlegt: Web, E-Mail, Telefon, Fax, Handy...
- Adressdaten für Ausführende, Zulieferer, Service, Hotels, Akquise, Marketing
- beliebige Dokumentenlinks für Formblätter, Hallenpläne, Internet, Dokumente
- Notizfunktionen, Wiedervorlagesystem, Kontaktmanagement, Suche & Ablage
- Kalenderfunktionen, Ausgabe grafischer Übersichten als GANTT und MS-Excel
- Serienbrief- & E-Mail Funktionen, Dokumentenerstellung & Auswertung
- DW.fairInfo Veranstaltungsdaten DJA|CH mit Zeiten, Veranstalter, Hallenpläne...



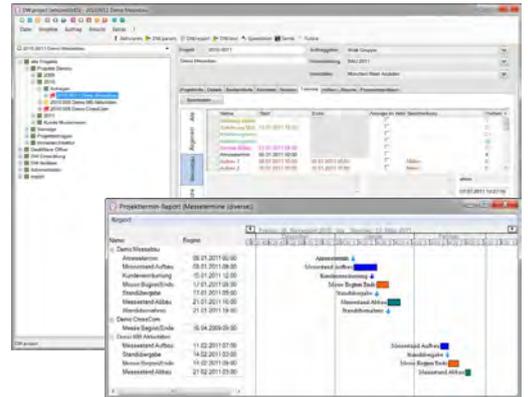
Dokumentenmanagement | Scanner & E-Mail Integration

- projektbezogene & zentrale Dokumentenverwaltung, -erstellung und -ablage
- individuelle Dokumentenvorlagen, Ablageverzeichnisse und -strukturen
- frei definierbare Namensvergaben, Hierarchien & Zugriffsrechte, Suchmuster
- über Verzeichnisstruktur gekoppelte Vorlagen für Dokumentenerstellung
- Zugriff auf Projekt-, Kunden- und Objektdaten in MS-Word & MS-Excel
- Erstellung von Formblättern, CAD Plänen, Kalkulationen, Fax, Briefe uvm.
- direkte E-Mail und Dokumentenablage / -vorschau in einem zentralen Archiv
- Integration von Bildarchiven und Weblinks, Standard- & Projektvorlagen
- Scanner Integration, Zuweisung von Dokumenten zu Projekten
- Suche von Dateien und Dokumenten über Projekte und Verzeichnisse



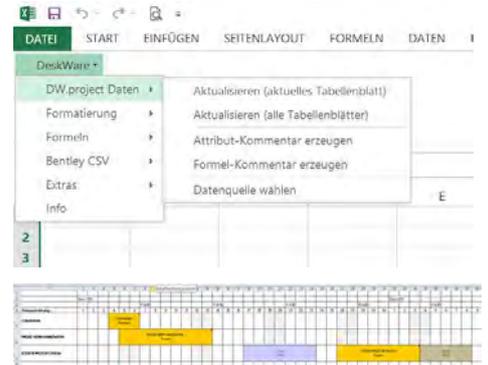
Terminplanung & -management ...

- projektbezogene Terminplanung, übergreifende Auswertung & Steuerung
- projektübergreifende Kalender- und Terminübersichten, Suche & Auswertung
- selektive Darstellung von Terminen aus Veranstaltung, Logistik, Personal...
- optionale Kombination mit Terminen der Aktivitäts- & Ressourcenplanung
- Übernahme der Terminplanung aus Projekten, Veranstaltungen & Immobilien
- standardisierte Terminartvorgaben für Projektabwicklung, Logistik, Beschaffung
- filterbare grafische Ausgabe aller Termine über Projektstrukturen & Suche
- zentrale Nutzung der Termine für Dokumente, Kalendarien und Listenausgaben
- beliebige Projektauswertungen mit Terminen, Projekt- und Kundendaten ...



MS Office Integration ...

- MS-Excel PlugIn für Attributabfragen und automatisierte Formularerstellung
- bidirektionale Anbindung mit Rückspeichern von MS-Excel in SQL Datenbank
- automatisierte Listenausgabe aller Datenbankinformationen in MS-Excel
- schnelle Erstellung von Kalenderübersichten & Katalogen (Bilder) in MS-Excel
- MS-Word PlugIn für Datenbank gestützte Formular- und Brieferstellung
- optionale Speicherung von Dokumentenlinks in der Datenbank (z.B. Adresse)
- individuelle Abfrage von Datenbankobjekten aus MS-Word & MS-Excel
- selektive Linkerstellung zu Dokumenten in MS-Excel (z.B. Rechnungsprüfung)
- Internet Explorer Integration für Dokumentenvorschau, Links, Bilder ...



MS Outlook Integration ...

- Microsoft Outlook Interface aus allen Programmteilen, personalisierte E-Mails
- E-Mail Speicherung in Projekten, Adressen und Veranstaltungen
- E-Mail Vorschau in Datenbank mit Anlagen und Dokumenten
- automatisierte Synchronisation von Adress- & Kontaktdaten MS-Outlook
- Versandassistent für Dateien und E-Mails über Adress- & Kontaktdaten
- Nutzung von E-Mail Vorlagen zur Nutzung vordefinierter E-Mail Inhalte
- Drag & Drop Kontaktübernahme von Outlook Kontakten in DW.address



Benutzer- & Zugriffsrechte | VPN Zugang ...

- Multiuser Zugriff auf alle Datenbankeinträge mit individuellen Zugriffsrechten
- einfache Rechtevergabe je Benutzergruppe; SW-Modul und Ablagestruktur
- selektive Rechte zur Erstellung von Listenausgaben und Datenbankabfragen
- Benutzer mit Firma / Person gekoppelt, Exchangekonto, Unterschriften ...
- vollständiger externer Zugriff über MS-Terminalserver, VPN Internet Zugang
- Webportalschnittstellen zur externen Abfrage von Datenbankinformationen
- DW.business Solutions Smartphone App's ab Q2.2013 verfügbar
- Administrationsunterstützung durch Softwarehersteller per Fernzugriff

weitere Informationen unter:

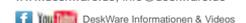


weitere DW.business Softwaremodule:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement / Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle für Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore CAD 3D Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner CAD 3D Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen:

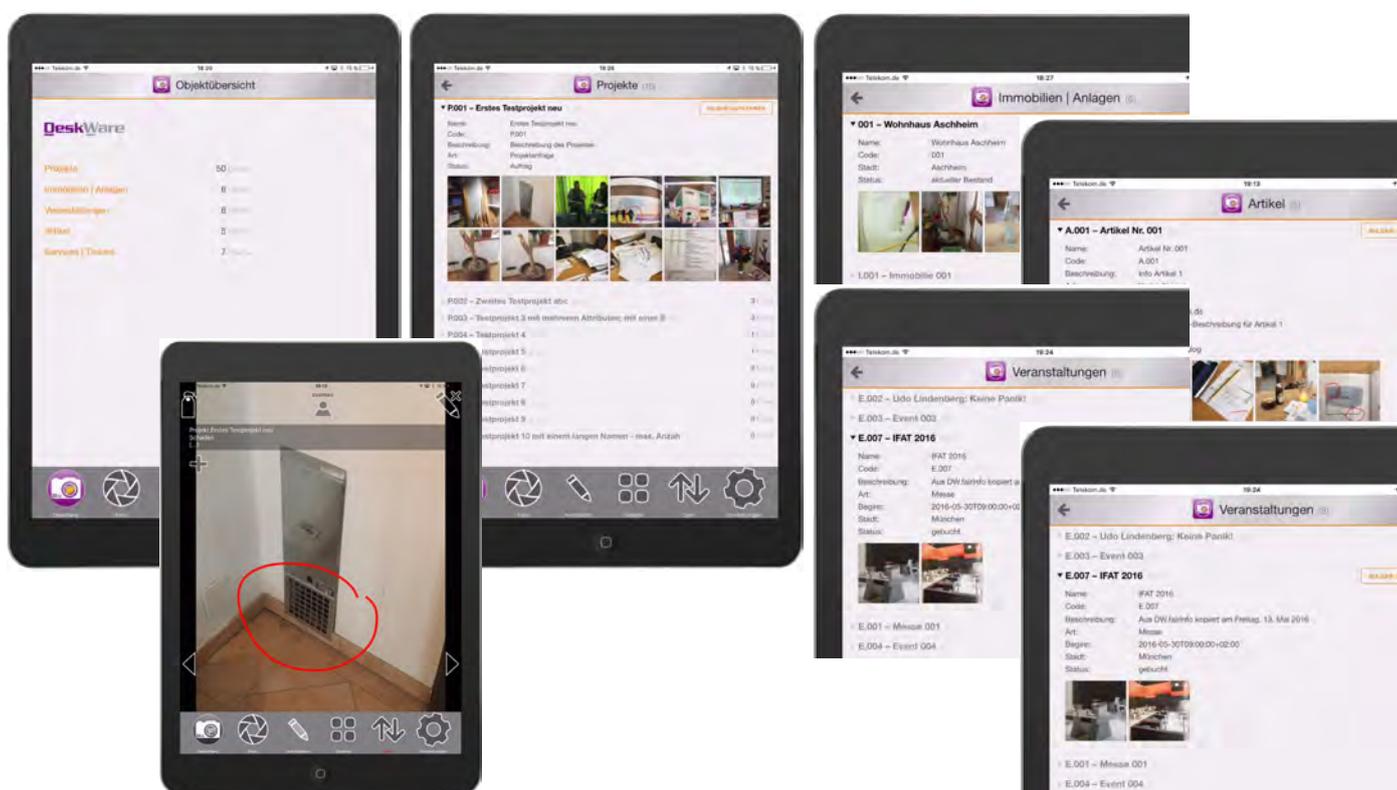
DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de



Die IOS Applikation ermöglicht Fotodokumente während der Erstellung direkt Projekten, Immobilien, Veranstaltungen, Servicevorgängen und Artikel zuzuweisen. Die Objekte werden bei vorhandener Online Verbindung vom Server der aktuellen DeskWare Lösung geladen und auf das IOS Gerät synchronisiert. Die neuen Fotodokumente können direkt mit Kommentaren und Sachdaten versehen werden und stehen bei vorhandener Online Verbindung zum Upload auf die zentrale DeskWare Lösung zur Verfügung. Es lassen sich alle Funktionen auch ohne Online Verbindung nutzen und beliebige Fotodokumente den vorhandenen Objekten während der Aufnahme im „Offline Modus“ zuweisen.

Bei vorhandener Onlineverbindung werden über das zentrale DeskWare Servermodul „DW.mobileApp Webservice“ die Logins der Benutzer verwaltet, Berechtigungen vergeben und die, dem Benutzer freigegebenen Objekte zum Download bereitgestellt und synchronisiert. Schon aufgenommene Fotodokumente werden mit der nächsten Synchronisation auf den DeskWare Server geladen und stehen als Datenpakete im DeskWare Cockpit für die kontrollierte Übernahme in die ERP Lösung zur Verfügung.

Die IOS Applikation bietet Such- und Filterfunktionen sowie eine Galerie für aufgenommene Dokumente und bietet hierbei über die direkte Nutzung von DeskWare Attributen und Objekteigenschaften eine optimale Nutzung der vorhandenen Stammdaten. Annotationsfunktionen lassen die Bilder zusätzlich bearbeiten und als neue Versionen in die zentrale DeskWare Lösung übertragen. Die Applikation ist für alle iPhone sowie iPad Geräte im iTunes Store verfügbar.



DW.fotoapp Funktionen & Features:

- IOS App zur Erfassung von Fotodokumenten für Datenbankobjekte
- Zuordnung zu Projekten, Immobilien, Veranstaltungen, Artikel
- Zuordnung zu Services und Mängel mit Erfasser, Datum und Sachdaten
- volle Offline Funktionalität zur Erstellung der Fotodokumente
- Online Synchronisation bei Internetzugang für Fotos und Stammdaten
- Online Download neuer Objekte aus Datenbank über Benutzerrechte
- Suche und Filterung über Objektdaten, Galeriefunktionen
- Annotation der Bilddaten, Synchronisation als neue Version
- beliebige Ergänzung von Sachdaten (Tags) zu Fotodokumenten
- kostenlos verfügbar für alle aktuellen iPhone und iPad Versionen

Modul DW.mobileApp Webservice ist als kostenpflichtige Serverlizenz zum Betrieb von DW.fotoapp notwendig. Nähere Informationen entnehmen Sie dem entsprechenden Datenblatt.

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ **DW.project** Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ **DW.address** CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ **DW.event** Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ **DW.building** Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ **DW.activity** Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ **DW.order** Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ **DW.purchase** Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ **DW.warehouse** Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ **DW.hours** Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ **DW.contract** Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ **DW.service** Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ **DW.fibu** DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ **DW.payment** SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ **DW.exchange** Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ **DW.webservice** DeskWare Webservice Schnittstelle
- ▶ **DW.speedcalc** Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ **DW.cadstore** 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ **DW.storedesigner** 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & Videos

Auszug Referenzkunden



www.projektrk.de

expopartner

www.expopartner.de



www.lueco.de



www.wenger-wittmann.de



www.messebau-hannover.de



www.brunns-messebau.de



www.wirkungsgrad-messen.de



www.stauffis.ch



www.bexpo.ch

Auszug Referenzkunden

WIENDL EXPO
KONZEPTION | DESIGN | MESSEBAU

www.wiendlkh.de



www.joekel.de



www.elk.at



www.linde-gas.de

s.Oliver

www.soliver.com



Kunsthalle Wien

www.kunsthallewien.at

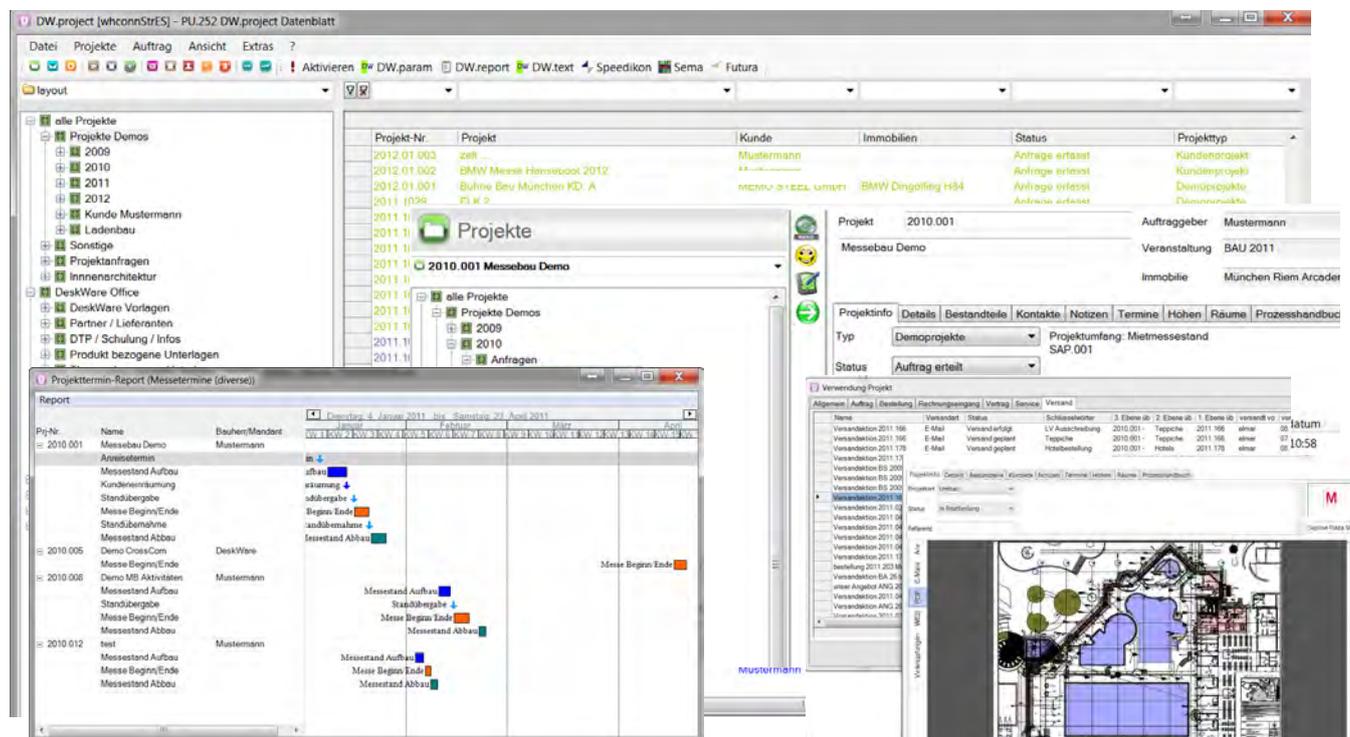


www.konzeptwerkstatt.de

Die zentrale Projektverwaltung von DW.project bietet einen schnellen und stets aktuellen Überblick über alle Projekte, deren Status, Auftraggeber, Veranstaltungen- oder Immobilienzuordnung sowie aller Projektdetails. Ein Projekt vereint alle Daten und Abläufe, Dokumente, Dateien, Links und Bilder sowie Termine, Notizen und Wiedervorlagen.

Für ein effektives Kontaktmanagement leistet eine rollenbasierte Zuordnung von Firmen und Personen zum Projektkontext wertvolle Dienste und stellt direkte Kommunikationsmöglichkeiten von Telefonie, E-Mail und Dokumentenerzeugung zur Verfügung. Individuelle Attributstrukturen sowie eine darauf basierende Nutzung für Dokumente, Auswertungen und Suchvorgänge bieten eine vollständige Anpassbarkeit an ihre Unternehmensvorgaben.

Effiziente Filter- & Suchmethoden sowie eine direkte Übersicht über alle Verwendungen ermöglichen per Knopfdruck die relevanten Projekte aus der Menge der verfügbaren Informationen zu selektieren und sofort zu bearbeiten. DW.project wird durch die direkte Erstellung und Speicherung von E-Mails und Dokumenten sowie der Zuordnung von Scannerdaten zum leistungsfähigen DMS- und Dokumentenmanagementsystem. Lesen Sie hierzu mehr im Datenblatt DW.project DMS. Das Grundmodul dient als Integrationsplattform aller DeskWare Softmodule bis zur vollständigen ERP Unternehmenssoftware. Eine optionale Integration und Steuerung von Bentley Microstation (CAD) und deren Applikationen ermöglicht den lückenlosen Workflow zwischen Planung und anderen Abteilungen im Unternehmen. DW.project bietet die nötige Transparenz im Projektmanagement.



DW.project Funktionen & Features:

- zentrales Projektmanagement / -steuerung über alle Abteilungen
- zentrales Terminmanagement / -auswertung / Kalenderfunktionen
- Dokumentenmanagement, Scanner Integration (opt. ScanFlowStore)
- Benutzergruppen bezogene Projektstrukturierung / Rechteverwaltung
- freie Projektstrukturierung, hierarchische Auswertung & Workflows
- standardisierte Projekterzeugung über Vorlage- & Templatestrukturen
- Kontaktmanagement für Projektbeteiligte, Vertrieb, Logistik & Einkauf
- beliebige Projektlinks zu Dokumenten, E-Mails, Webseiten & Bildern
- Notizsystem mit personenbezogener Wiedervorlage / Ereignisse
- freie Projektattribute & Stammdatenerweiterung, Protokollfunktionen
- zentrale Suche & Auswertung aller Projektdaten, Termine & Beteiligte
- Knowledgebase / CRM Funktionen, nachhaltiges Datenmanagement
- integrierte MS Excel Schnittstelle, Erzeugung individueller Auswertungen
- CRM Auswertungen, Terminübersichten, Verwendung von Projekten
- CTI Telefonie, MS-Outlook & MS-Office Integration (2007 - 2013)
- Benutzerverwaltung / Rechtevergabe / modulare Softwarestruktur
- Grundmodul für DW.business Software & Microstation CAD Applikationen

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ **DW.project** Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ **DW.address** CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ **DW.event** Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ **DW.building** Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ **DW.activity** Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ **DW.order** Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ **DW.purchase** Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ **DW.warehouse** Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ **DW.hours** Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ **DW.contract** Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ **DW.service** Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ **DW.fibu** DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ **DW.payment** SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ **DW.exchange** Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ **DW.speedcalc** Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ **DW.microstation** 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ **DW.cadstore** 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ **DW.storedesigner** 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

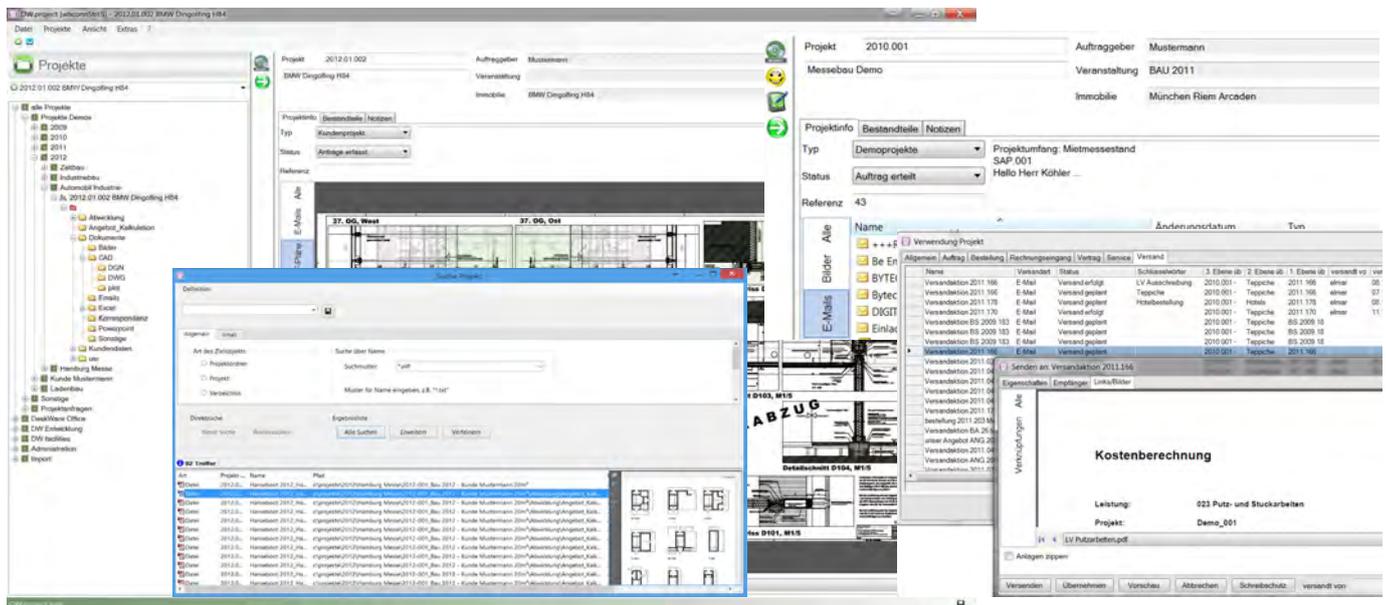
weitere Informationen: www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & V

Die zentrale Projektverwaltung DW.project light bietet Ihnen einen schnellen und stets aktuellen Überblick über alle Projekte, deren Status, Projekttyp, Auftraggeber, Veranstaltungen- oder Immobilienzuordnung sofern diese Module lizenziert wurden. Ein Projekt vereint alle Daten, Dokumente, Dateien, E-Mails, Links und Bilder sowie Notizen und Wiedervorlagen. DW.project light erzeugt alle Projekte über Projektvorlagen, welche die gesamten Verzeichnisstruktur inkl. Projektdateien kopiert und über die Datenbank publiziert. Die dublettenfreie Projektnummernvergabe erfolgt über freie Nummernschemata. Allen Projektstrukturen lassen sich über Benutzerrechte ein-/ausblenden.

Die übersichtliche Projektstruktur führt Sie durch alle Projektdaten, Verzeichnisse und bietet über das integrierte Dokumentenmanagement die Möglichkeit, direkt aus der Datenbank alle Dateien zu erzeugen und in jedem Programmsystem zu öffnen. Die integrierten MS-Excel und MS-Word Schnittstellen ermöglichen hierbei auf alle Projektdaten, Firmen und Benutzerdaten zurückzugreifen und diese in allen Formularen und Vordrucken zu nutzen. Sie integrieren alle Abteilungen in einer gemeinsamen Projektdatenbank.

Alle E-Mails und externen Dokumente lassen sich per „drag&drop“ in den Projekten speichern und über die Projektstruktur ohne Suche wiederfinden. Ein leistungsfähiger E-Mail Assistent erzeugt alle ausgehenden E-Mails über individuelle Vorlagen und speichert diese selbständig im Projekt. Für die Wiedervorlage lassen sich jegliche Projektnotizen erstellen, diese internen Benutzern zuweisen und über Wiedervorlagetermine gezielt abrufen. Integrierte Projektübersichten informieren Sie aktuell über den Stand aller Projekte und erzeugen über mitgelieferte Vorlagen übersichtliche Excel Auswertungen.

Effiziente Filter- & Suchmethoden sowie eine direkte Verwendungsübersicht ermöglichen per Knopfdruck die relevanten Projekte zu selektieren und sofort zu bearbeiten. Eine optionale Integration und Steuerung von CAD Applikationen wie Bentley Microstation ermöglicht den lückenlosen Workflow zwischen Planung und anderen Abteilungen im Unternehmen.



DW.project light Funktionen & Features:

- flexible, zentrale, hierarchische Projektverwaltung über alle Abteilungen
- Projektorganisation, Projektstandards, Nummernkreise, Kundenzuordnung
- E-Mail Ablage in Projekten, Volltextsuche mit Personenzuordnung
- Dokumentenmanagement, Scanner Integration (opt. ScanFlowStore)
- Benutzergruppen bezogene Projektstrukturierung / Rechteverwaltung
- freie Projektstrukturierung, hierarchische Auswertung & Workflows
- standardisierte Projekterzeugung über Vorlage- & Templatestrukturen
- beliebige Projektlinks zu Dokumenten, E-Mails, Webseiten & Bildern
- Notizsystem mit personenbezogener Wiedervorlage / Ereignisse
- zentrale Suche & Auswertung aller Projektdaten, Dokumente & E-Mails
- Projekt- und Dokumentenarchivierung, ZIP E-Mail Versand, Ablage
- integrierte MS Excel Schnittstelle, Erzeugung individueller Auswertungen
- automatisierte Dokumentenerstellung mit variablen Inhalten (Word / Excel)
- CTI Telefonie, MS-Outlook & MS-Office Integration (2007 - 2013)
- Benutzerverwaltung / Rechtevergabe / modulare Softwarestruktur
- Grundmodul für DW.business Software & Microstation CAD Applikationen

Microstation ist ein eingetragenes Warenzeichen der Bentley Systems Inc.

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

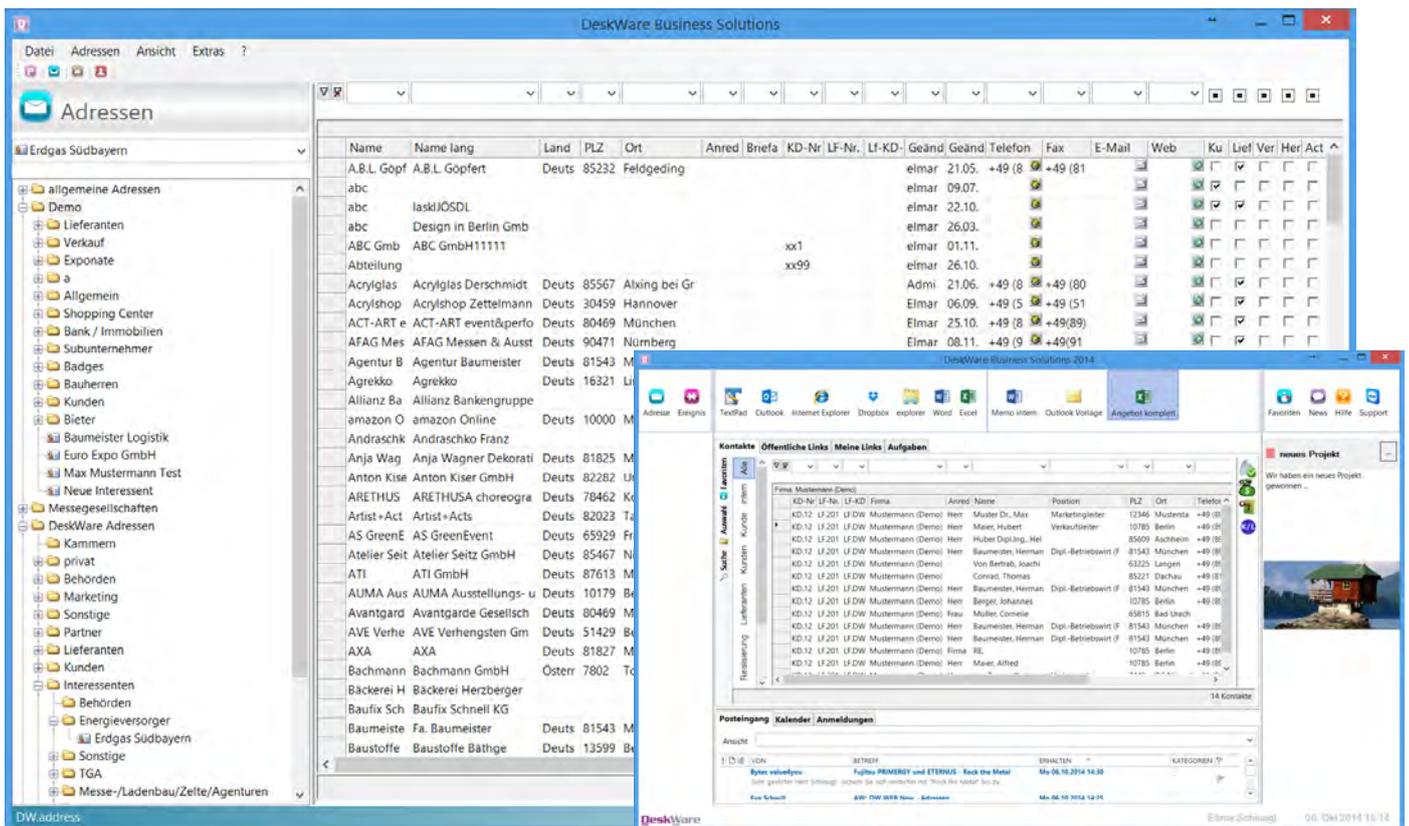
weitere Informationen:

DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
f YouTube DeskWare Informationen & V

Die hierarchische Adressverwaltung von DW.address bietet einen schnellen und stets aktuellen Überblick über alle Firmen, Ansprechpartner, Adressgruppen und Verteiler sowie deren Vorgänge und Verwendung innerhalb der Softwarelösung. Eine frei konfigurierbare Dokumentenablagestruktur und DMS Regeln zur Erzeugung von Dokumenten bieten flexible Möglichkeiten für das Dokumentenmanagement. Im Sinne des Kontaktmanagements stehen Wiedervorlagen, Ereignisse und CRM Informationen über die Verwendung der Kontakte innerhalb der Firmenorganisation zur Verfügung.

Alle Details sind frei konfigurierbar und bieten eine komfortable Anpassung an die Firmenvorgaben. Das System bietet effiziente Filter- & Suchmethoden, um die jeweils relevanten Adressen aus der Menge der verfügbaren Vorgänge zu selektieren und sofort zu bearbeiten. Über frei definierbare Kontakttypen sowie Warengruppen lassen sich alle Firmen und Lieferanten für eine spätere Nutzung optimal auffinden.

Die Lösung bietet eine integrierte TAPI Telefonanbindung, direkten Mailversand in MS-Outlook, MS-Exchange und eine automatisierte Synchronisation von Kontaktgruppen mit MS-Outlook. DW.address kann „stand-alone“ als „CRM Adressmanager“ oder in Verbindung mit weiteren DeskWare Modulen verwendet werden. Eine vollständige Integration in die DeskWare ERP Umgebung und das Projektmanagement bietet einen immensen Mehrwert für das gesamte Unternehmen und die Mitarbeiter.



Stammdaten Firmen | Ansprechpartner

Die übersichtliche Darstellung der Firma bzw. der Organisation und deren Ansprechpartner lässt die Anwendung schnell erlernen und ohne große Einarbeitung effizient nutzen. Die Firma besitzt beliebig viele Adressen, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail und Web Adressen. Über die integrierte „google maps“ Schnittstelle lassen sich die Adressdaten während der Eingabe prüfen bzw. sofort für eine geografische Darstellung sowie Routenplanung nutzen.

Alle Ansprechpartner werden hierarchisch der Firma zugeordnet und erben alle Daten der Firma. Die Informationen zur Person überlagern im Einzelfall die Firmendaten und ermöglichen eine schnelle und einfache Eingabe. Privatadressen lassen sich ebenfalls effizient erfassen und in Kombination mit Firmendaten nutzen.

Die Firmen werden über eine Baumstruktur organisiert und bieten eine schnelle Übersicht, automatisierte Vergabe von Kunden- und Lieferantennummern sowie eine dedizierte Rechtevergabe auf der Basis der integrier-

ten Benutzerverwaltung. Alle Daten lassen sich über einfach anzuwendende Filter direkt über die wesentlichen Merkmale filtern, auswerten und für Kommunikation sowie Navigation nutzen. Details zu Firmen und Ansprechpartner lassen sich optional sehr detailliert erfassen und bieten somit einen nachhaltigen Datenbestand als „Wiki“ System über Firmenadressen und Ansprechpartner. Alle Informationen stehen über eine leistungsfähige Suche, die Excel Auswertung über Listen und dem Dokumentenmanagement zur Verfügung. Dubletten lassen sich schnell über die integrierte Dublettenprüfung finden und nächsten Schritt löschen oder über einen „veraltet“ Status eliminieren.

Auswertung | Dokumentenerstellung | Ablage

Umfassende Auswertungen über alle Informationen der Firmen und Personen werden als Listenvorlagen im Standardumfang mitgeliefert und lassen sich jeweils individuell anpassen. Leistungsfähige CRM Auswertungen, die Erstellung von Serienbrief sowie Serien E-Mail Verteiler mit Blacklist Funktionen lassen keine Wünsche offen. Die direkte Integration von MS Excel sowie MS Word für Listen- sowie Dokumentenerstellung bietet eine komfortable Dokumentenerstellung unter Nutzung aller Daten der Firma oder des Ansprechpartners für Inhalte, Details sowie Ablageorte.

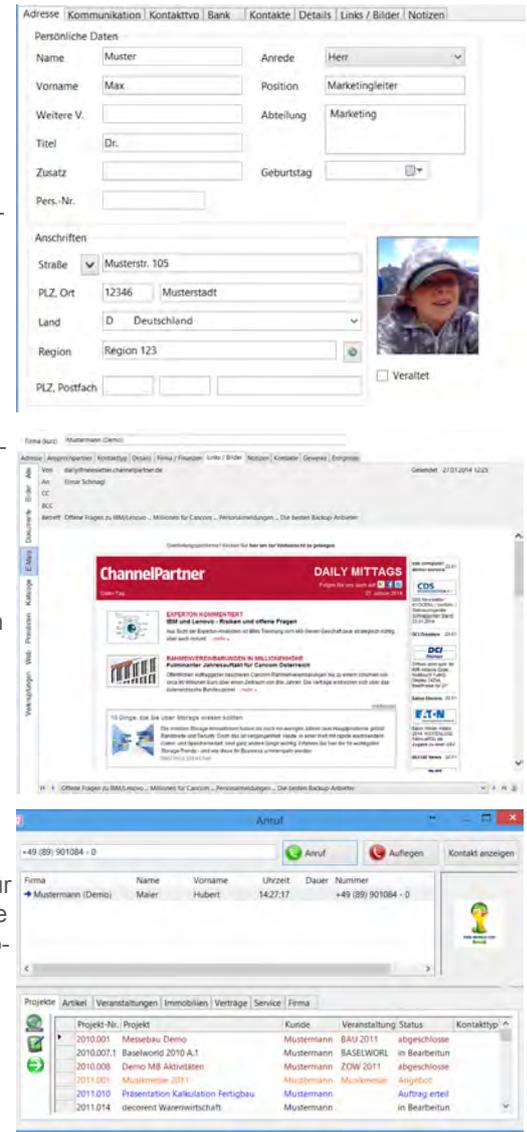
Die Ablage jeglicher Dokumente, E-Mails, Weblinks, PDF.'s und Bildinformationen bei der Firma und/oder dem Ansprechpartner bieten eine effiziente Methode der schnellen Speicherung im zentralen Dokumentenmanagement mit Vorschaufunktion.

Kommunikation | Telefonie | Outlook Integration

Die Daten stehen überall zur direkten Kommunikation per Telefon, E-Mail, Skype oder Weblink zur Verfügung. Outlook Daten können komfortabel per Mausklick erzeugt werden, Visitenkarten erstellt oder ganze Adressgruppen in Outlook synchronisiert werden. Leistungsfähige Importfunktionen lassen direkt aus Outlook per „Drag and Drop“ Kontakte in DW.address hierarchisch speichern und sofort weiter bearbeiten. Für die Telefonie stehen TAPI Funktionen zur Verfügung, welche ohne zusätzliche Software ausgehende und eingehende Telefonate verarbeiten kann. Die Nutzung von Smartphones wird über eine kostenlose Zusatzsoftware unterstützt.

CRM | Notizen | Wiedervorlagen

CRM und Wiedervorlage Funktionalitäten erweitern DW.address hinsichtlich umfangreicher Funktionen zur Abfrage von Datenbankinformationen der einzelnen Firmen und Personen. Eine flexible Nutzung von Notizen zur Dokumentation und Ablage von Textinformationen zur Firma oder Person erweitern das CRM zu einem effektives Wiedervorlagesystem. Alle Notizen können als RTF Dokumente zur Nachbearbeitung mit MS-Word gespeichert werden. Notizen stehen objektübergreifend als Links zur Verfügung.



DW.address Funktionen & Features:

- hierarchisches Adressmanagement / -verwaltung für alle Abteilungen
- freie Kontakttypzuordnung für Branchen, Klassifikation und Workflows
- Gruppenbildung für Firmen & Personen, automatische Aktualisierung
- Serienbrieffunktionen, Formularfunktionen in MS-Word / MS-Excel
- Knowledgebase / Suche / Historienfunktion / zentrale Datenbasis
- Zuordnung von Warengruppen, LB-DIN, LB-VE für Lieferantenauswahl
- freie Stammdatenerweiterung für Personaldaten, Rechtevergabe
- Zuordnung von Finanzstammdatens, Rabattstufen, Zahlungsbedingungen
- zentrale CRM Funktionen, Wiedervorlagen & Verwendungen
- Dokumentenmanagement, Notizen, Links & allgemeine Verzeichnisse
- E-Mail und Dokumentenablage über Firma & Ansprechpartner
- CTI Telefonie, MS-Outlook & MS- Office Integration (2007 - 2013)
- Kontakte per Drag&Drop aus MS-Outlook, VCARD Import/Export
- direkter E-Mail Versand / Synchronisation MS-Outlook & Exchangeserver
- effiziente Suchmethoden, Listenauswertung und Umsatzvorschau
- Integration mit DW.project, DW.contract, DW.order, DW.service uvm.
- optional: Kampagnenmanagement über DW.activity / DW.project

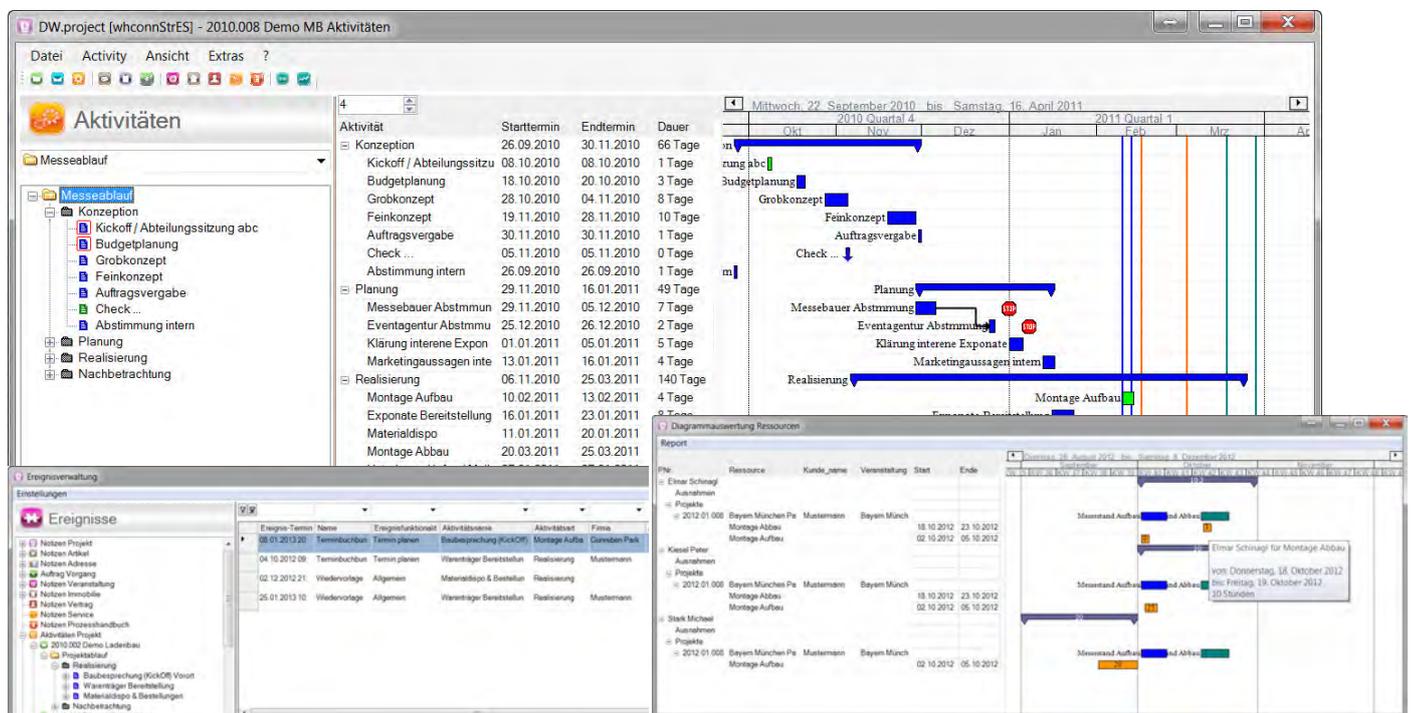
DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: www.deskware.de, info@deskware.de
  DeskWare Informationen & Videos

Die projektbezogene Planung von Abläufen, Workflows und Ressourcen steht im Mittelpunkt der Lösung. Alle Aktivitäten sind direkt im Projektmanagement integriert und bieten mit minimalem Aufwand die erforderliche Flexibilität in der Projektsteuerung. Die Software ermöglicht über grafische GANTT Planungsmethoden individuelle Abläufe zu planen, deren Ereignisse zu steuern und Engpässe in der Ressourcenvergabe sofort zu erkennen. Die spezielle Branchenlösung bietet optimale Unterstützung für Messe- und Ladenbau, Montage- und Baufirmen und alle prozessorientierten Unternehmen. Ebenfalls für die Marketingabteilung bietet die Software beste Voraussetzungen für Planung und Durchführung von Kampagnen, Verteilerzuordnung und Dokumentenmanagement an den einzelnen Meilensteinen der Marketingmaßnahme sowie eine Übersicht über laufende Marketingaktivitäten.

Das Softwaremodul benötigt als Basis und Grundvoraussetzung DW.project oder DW.project light. Vollständige Abläufe lassen sich vordefinieren und über Vorlageprojekte sofort mit der Erzeugung der Projektstruktur aktivieren. Alle Terminabhängigkeiten können vorberechnet und somit über Meilensteine der Projektzeiten ausgelegt werden. Projektübergreifende Auswertungen und Ressourcenplanungen lassen sich per Knopfdruck darstellen, ausdrucken oder in Listenform in MS-Excel weiterverarbeiten. In Verbindung mit DW.address können alle Ereignisse als CRM Information direkt an der Firma und/oder Person dargestellt werden. Die integrierte Ereignisverwaltung zeigt alle fälligen Ereignisse für den Mitarbeiter sowie den definierten Stellvertreter. DW.activity passt sich an die Prozesse des Unternehmens an und bildet die Basis für ein effektives Projektmanagement.



DW.activity Funktionen & Features:

- projektbezogene Ablauf- & Bauzeitenplanung, Workflows & Kampagnen
- hierarchische Balkenplanung (GANTT Diagramm) über Aktivitätsgruppen
- Detaillierung über Aktivitäten und Meilensteine sowie Aktivitätstypen
- intuitive, grafische Planung mit Feiertags- und Wochenendausnahmen
- standardisierte Vorlagen und Abläufe, Übernahme aus anderen Projekten
- Terminübernahme von Projektterminen für Aktivitäten & Aktivitätsgruppen
- Zuordnung von Firmen, verantwortlicher Person und Kontakten & Links
- projektübergreifende Auswertung und GANTT Diagrammvorschau
- Dokumentenerstellung, Listenauswertung, CRM- und Projektverwendung
- Ressourcenplanung für Personen, Maschinen, Geräte und Freelancer
- grafische Ressourcenauswertung, filterbare GANTT Diagrammvorschau
- Listenauswertung einzelner Ressourcen, Ressourcengruppen und Details
- Gegenüberstellung Ressourcen zu erfasster Arbeitszeit (DW.hours)
- individuelle Ereignisse je Aktivitätsgruppe, Aktivität und Meilenstein
- freie Ereignistypen für Wiedervorlagen, E-Mails, Termine, Telefonate...
- Zusammenfassung aller Ereignisse über interne Ereignisverwaltung
- MS Exchange, MS-Outlook, MS-Office Schnittstellen, CTI Telefonie
- automatischer E-Mailversand, Terminanfragen über MS Exchange
- individuelle Weiterleitung von Ereignissen auf Mobiles und Tablet PC's
- Integration von DW.activity in allen Projektanfragen und Verwendungen

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ **DW.project** Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ **DW.address** CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ **DW.event** Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ **DW.building** Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ **DW.activity** Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ **DW.order** Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ **DW.purchase** Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ **DW.warehouse** Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ **DW.hours** Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ **DW.contract** Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ **DW.service** Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ **DW.fibu** DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ **DW.payment** SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ **DW.exchange** Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ **DW.speedcalc** Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ **DW.microstation** 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ **DW.cadstore** 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ **DW.storedesigner** 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen:

DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & Videos

Die Nutzung von Microsoft Exchange Server für die zentrale Verteilung von Terminen, Aufgaben, Kontakten und E-Mails an interne und externe Mitarbeiter, Leistungspartner und Projektbeteiligte unter der Nutzung aller Projektressourcen und jeweiligen Datenbankanhalte ist die Aufgabe von DW.exchange Interface. Nutzen Sie DW.business Software, um externe Projektbeteiligte und andere Abteilungen über Workflows bzw. Termine zu informieren und erzeugen Sie E-Mails mit vordefinierten Templates, um Informationen gezielt weiterzuleiten.

Das Modul DW.exchange Interface nutzt hierbei alle Daten der DW.business Software und wertet automatisch Aktivitäten und Ereignisse aus DW.activity, DW.service und DW.contract aus. Dadurch entsteht die einzigartige Möglichkeit, alle benötigten externen Personen in das Projektmanagement und die ERP Prozesse aktiv einzubinden.

DW.exchange Interface publiziert als Serverapplikation über eine zeitgenaue Steuerung Daten aus Ihrer Datenbank über Microsoft Exchange Server auf alle externen Devices und Mobiles. Lassen Sie über diesen Weg automatisch die benötigten Kontakte, Termine, Aufgaben und E-Mails versenden und aus der Datenbanklösung auf Ihr Smartphone synchronisieren.

Der Zugriff erfolgt über einen vorhandenen Exchange Benutzer auf alle öffentlichen Postfächer und somit auf Kalender, Kontakte und Aufgaben. Senden Sie Ihrem externen Vertrieb oder realisierendem Partner wichtige Informationen zum Projekt, Ausführungsort, Projektbeteiligten oder einfach nur die Anschrift des Hotels für die Übernachtung.

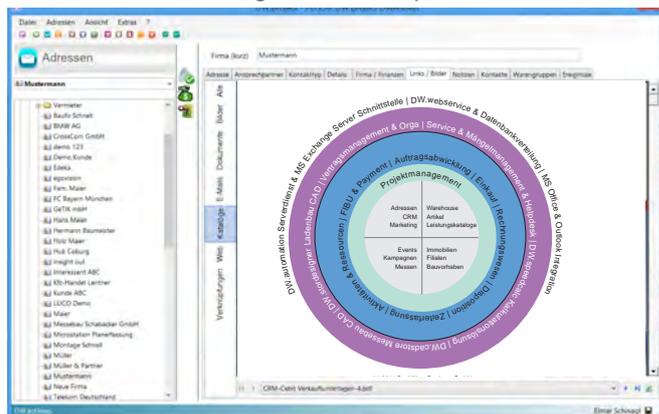
Jegliche Adressgruppen aus DW.address können gezielt an persönliche oder öffentliche Exchange Ordner übergeben werden und stehen somit extern sofort zur Verfügung. Ebenso werden Daten für Urlaubskalender, Ausbildungstermine oder sonstige Projekttermine aus DW.hours oder DW.project publiziert.

DW.exchange Funktionen & Features:

- Softwaremodul zur automatischen Synchronisation von Adressgruppen für Firmendaten und Ansprechpartner in öffentliche und private MS Outlook und MS Exchange Postfächer (Kontakte)
- automatische Erzeugung und Verteilung von Aufgaben für Mitarbeiter über MS Exchange Server mit Zugriff auf Datenbankinformationen
- automatische Erzeugung von Terminen und Terminanfragen für interne und externe Kontakte über MS Exchange Server
- automatischer Versand von E-Mails über Verteiler und Kontakte mit variablen Inhalten unter Nutzung aller Datenbankinformationen
- automatische Erzeugung und Verteilung von Terminen aus Projekten, Veranstaltungen und Immobilien in öffentliche Kalender
- automatische Erzeugung und Verteilung von Urlaubs-, Schulungs- und Ausbildungsterminen aus DW.hours in öffentliche Kalender



DW.exchange Interface nutzt alle Informationen, die zuvor in der Datenbank eingetragen oder aber über die integrierte Serverapplikation DW.automation erzeugt wurden. Beide Module ergänzen sich optimal, sodass die



Daten zuvor aktualisiert und danach über DW.exchange Interface verteilt werden. Die vollautomatische Erzeugung von E-Mails informiert alle externen Kontakte über notwendige Details und leistet in der Helpdesklösung DW.service wichtige Dienste, um Servicemeldungen sofort zu bestätigen oder Ausführende über kommende Serviceeinsätze zu informieren. Unser Support unterstützt im Rahmen der Softwarewartung Ihre EDV kompetent und effizient im Einsatz der Werkzeuge

DW.business Software weitere Produkte | Module:

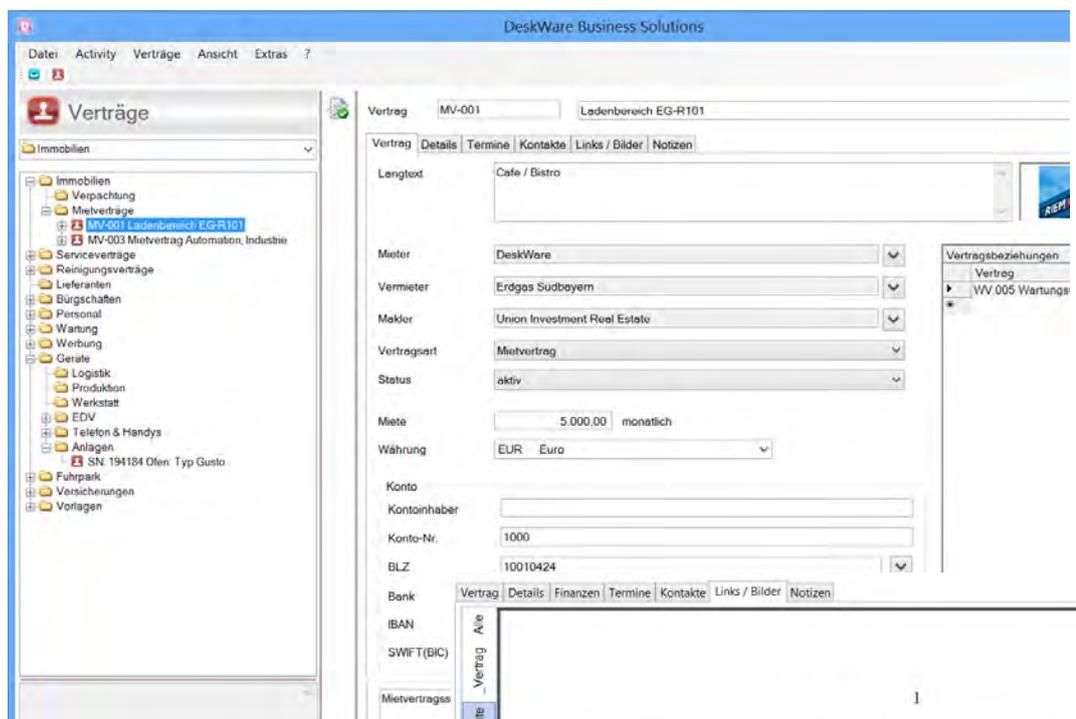
- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
f YouTube DeskWare Informationen & Videos

Vertragsvorgänge, Zertifikate, Bescheinigungen, Zugänge, Urkunden Bescheinigungen und eine Vielzahl von Dokumente kennzeichnen jedes Unternehmen. Dabei sind alle Dokumente jeweils vernetzt mit Kunden, Lieferanten, Abteilungen, Mitarbeitern, Anschaffungen und Investitionen per Kauf oder Leasing. Zum Einsatz von DW.contract für Unternehmen im Service- und Wartungsbereich fordern Sie unser Datenblatt „DW.contract for Serviceprovider“ an.

Alle Vorgänge unterliegen ihren Spielregeln und basieren auf vertraglichen Grundlagen. DW.contract bietet hierzu ideale Möglichkeiten die Organisation des Unternehmens bzw. der Fachabteilung transparent abzubilden. Genauer betrachtet besteht das Unternehmen aus einer Vielzahl von Vertragsvorgängen vom Inventar bis zum Personal, vom Fuhrpark, dem Maschinenpark bis hin zu Werkzeugen, der EDV Verwaltung bis hin zu Telefonverträgen uvm.

Verträge aller Art, Geräte, Fahrzeuge, Personal, Hard- & Software, Immobilien, Finanzierungen und Bürgschaften, Versicherungen, Mietverträge, Montageverträge, Abonnements, Zertifikate und Zulassungen lassen sich in DW.contract übersichtlich verwalten und alle Dokumente hinterlegen und erzeugen.



Sie schaffen Transparenz in jeglicher Hinsicht. Das integrierte Dokumentenmanagement bietet einen schnellen Weg vom Papier hin zur digitalen Ablage. Alle Verträge werden übersichtlich organisiert, Dokumente sofort gefunden bzw. erzeugt und alle Informationen für das Controlling per Knopfdruck in MS Excel generiert. Dabei bietet das System eine leistungsfähige Rechtevergabe an, welche separate Organisationsstrukturen je Vertragsart und Abteilung ermöglicht.

DMS - Dokumentenmanagement | E-Mails

Speichern Sie neben dem Vertragsdokument die zugehörige Korrespondenz, weitere Unterlagen, Vertragsbedingungen, Anleitungen, Bilder, Prüfprotokolle und Zertifikate, Nachweise, Rechnungen, eingehende E-Mails und erzeugte Dokumente. DW.contract bietet die einfachste Art der Speicherung - per „drag / drop“ ziehen Sie das Dokument in das Vertragsobjekt und vergeben optional Kategorien. Das Dokument wird sofort im integrierten Vorschau Fenster oder Browser dargestellt. Im Bedarfsfall öffnen Sie das Dokument zur Bearbeitung in der externen Applikation oder versenden es direkt per E-Mail.



Verträge | Bescheinigungen | digitale Akten



Personal | Lieferanten | Kunden | Banken



Bürgschaften | Bescheinigungen | Zertifikate



Termine | Workflows | Wiedervorlagen



Fuhrpark | Logistik & Transport



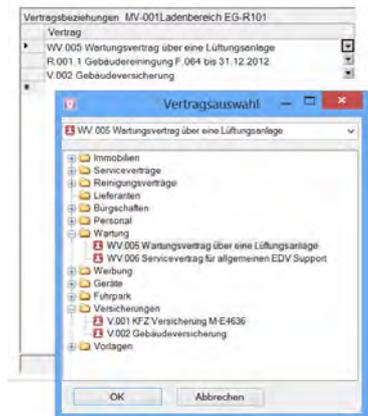
Geräte | Maschinen | IT | Telekom

In Listenauswertungen können alle erfassten Dokumente und Links in Kombination mit Vertragsdaten ausgegeben werden. Dies bietet die einzigartige Möglichkeit, anderen Fachabteilungen gespeicherte Dokumente der Verträge, wie Beschreibungen, Anleitungen oder Zertifikate in Excel Übersichten bereitzustellen. Alle Dokumente werden zentral über das Vertragsobjekt gespeichert und per Knopfdruck wiedergefunden. Eine leistungsfähige Suche sowie Filterwerkzeuge erlauben über alle Vertragsdaten zu suchen, zu filtern sowie diese sofort auszuwerten.



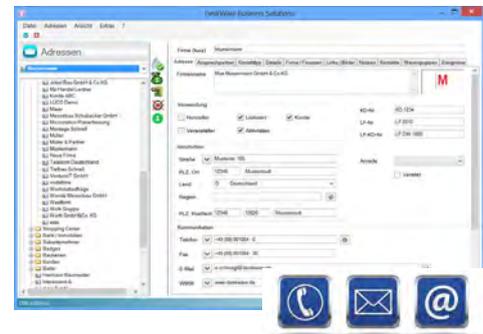
Vertragsbeziehungen zu Vertragsobjekten

Bilden Sie die Vertragsbeziehungen der einzelnen Vertragsobjekte untereinander ab. Die bidirektionale Zuweisung von Vertragsbeziehungen ermöglicht mit einem Blick zu erkennen, welche Verträge verbunden sind. Sie springen per Knopfdruck zum zugehörigen Vertragsobjekt und können alle Details der verknüpften Objekte auswerten. Lassen Sie sich beispielsweise alle mit einem Mitarbeiter geschlossenen Verträge auswerten, um sich eine Personalakte darstellen zu lassen. Noch einfacher ist die Darstellung aller Verträge zu einer Firma, welche als Vertragspartner oder Kontakt beim Vertragsobjekt eingetragen wurde. Mit einem einzelnen Mausklick erhalten Sie hierzu alle wichtigen Daten und Fakten.



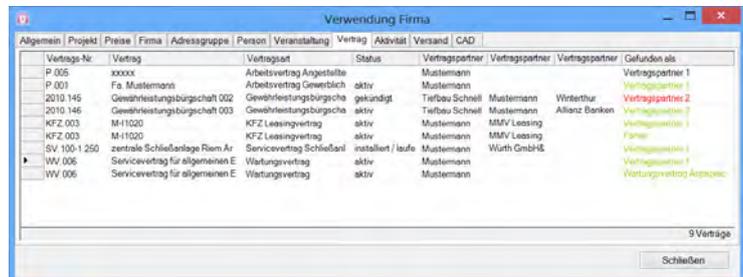
CRM - Vertragspartner | Kontaktzuordnung | Kommunikation

Die im Softwarepaket integrierte CRM Adressdatenbank ermöglicht direkt alle Vertragsbeteiligten wie Vertragspartner, Lieferanten, Mitarbeiter, Hersteller sowie weitere Kontakte zu erfassen, für jegliche Kommunikation zu nutzen und direkt den Vertragsobjekten zuzuweisen. Hierbei bietet DW.contract eine freie Rollenvergabe der zugewiesenen Kontakte und damit eine übersichtliche und effektive Nutzung der Adressdaten im Vertragsmanagement.



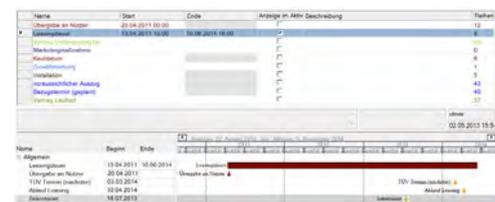
Die Organisation von Vertragsobjekten ist vollständig in die CRM Datenbank integriert. Eine Suche von Vertragsobjekten, deren Dokumente, Daten, Kosten, Fristen oder Wiedervorlagen ist somit direkt über die Beteiligten am Vertrag schnell und einfach möglich. Für eine effektive Kommunikation steht eine TAPI Telefonanbindung per DW.phone, eine Synchronisation der Adressen zu MS Outlook sowie ein direkter E-Mail Versand aus der Datenbank zur Verfügung.

Mit einem einzelnen Mausklick erhalten Sie eine 100%ige Transparenz über alle Vorgänge zum Vertragspartner. Die Verwendung der Firmen und Kontakte zeigt neben den üblichen CRM Adressvorgängen alle Informationen zu den Vertragsobjekten und deren Status. Jegliche Auswertung und Übersicht kann über die Relationen des Vertrags erfolgen. Weiterhin gibt das System sofort Auskunft über Aktivitäten, Workflows und Ereignisse, welche für den Kontakt innerhalb der Vertragsobjekte vorgesehen sind.

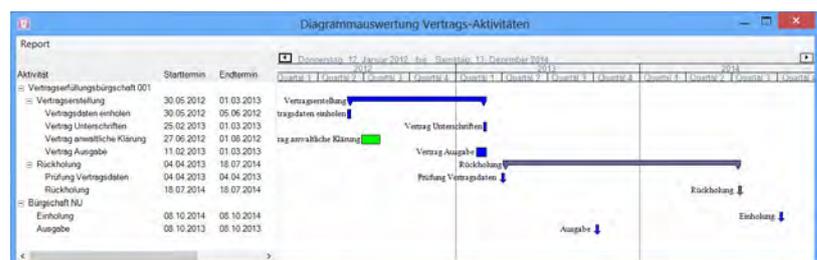


Termine & Fristen | Ereignisse - Aktivitäten | Workflows

Eine übersichtliche Terminplanung im Vertragsobjekt ermöglicht an zentraler Stelle die Hinterlegung jeglicher Fristen, Vertragslaufzeiten, Wiedervorlagen, Kauf- bzw. Übernahmetermine, Gewährleistungszeiten und aller notwendigen Meilensteine für die effektive Nutzung des Vertragsobjektes. Termine werden in allen Suchabfragen, MS Excel Listenausgaben, Übersichten und Formularen verwendet. Sie schaffen somit eine vollständige Transparenz und übersichtliche Terminplanung für Ihre Firmenorganisation.

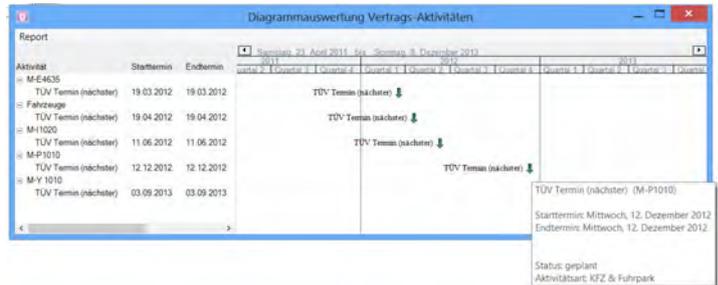


Über vordefinierte Abläufe & Workflows lassen sich alle internen Prozesse je Vertragsobjekt von der Wiedervorlage bis hin zu automatischen Checkterminen für spezielle Mitarbeiter, Teams und externe Partner erzeugen und individuell steuern. Über die einzigartige Funktionalität können Aktivitäten und Ereignisse über alle Vertragsobjekte erzeugt werden und bilden die Basis für eine aktive Steuerung von Abläufen und Zuständigkeiten über die gesamte Organisation des Unternehmens. Alle einzelnen Schritte können zeitlich vom Terminplan



des Vertrags abhängig gemacht werden und bilden somit einen automatischen zeitlichen Ablauf je Vertrag. Lassen Sie sich wiederkehrende Ereignisse wie Rückgabetermin, Prüftermine, Erinnerungen vor Vertragsablauf, Bürgschaftseinholung, wichtige Fristen oder TÜV-Termine Ihres Fuhrparks automatisch vom System vorschlagen und per E-Mail bzw. als Aufgabe in MS-Outlook zustellen.

Grafische Übersichten aller anstehenden Aktivitäten und Ereignisse einer Vertragsart, eines Vertragspartners und der verantwortlichen Person der Abteilung werden über einen Mausklick möglich. Neue Mitarbeiter sind schnell eingearbeitet, Sie verlieren keine Zeit bei der Suche nach Vertragsdokumenten, finden direkt alle fälligen Aufgaben und erhalten eine nachhaltige und transparente Organisation der einzelnen Vertragsbausteine und Organisations-einheiten des Unternehmens.



Controlling & Auswertung | MS Excel Schnittstelle & Webservice

Per Knopfdruck erhält das Controlling eine Übersicht aller Vertragsobjekte nach den verschiedenen vordefinierten Kriterien oder über eine benutzerfreundliche Suche nach individuellen Kriterien. Damit finden Sie „just in time“ jedes Vertragsobjekt und können sofort die Auswertung starten oder das Objekt bearbeiten. Für beide Schritte sind jeweils Berechtigungen je Benutzer oder Benutzergruppe einstellbar.



Der Lieferumfang beinhaltet umfangreiche Listenvorlagen zur Auswertung in MS-Excel. Hierbei bietet das System die Möglichkeit, jede Vorlage individuell anzupassen sowie eigene Vorlagen bereitzustellen. In den Auswertungen werden alle Daten des Vertragsobjektes, der Dokumente und Links, der Workflows und Aktivitäten sowie der betroffenen Vertragspartner und Kontakte bereitgestellt und bis zur automatischen „Pivot Tabelle“ oder Grafikdarstellung aufbereitet. Mit dem optionalen Produkt DW.webservice lassen sich alle Daten durch Ihre EDV Abteilung ebenfalls in eigenen HTML Portalen oder in Sharepoint Server einbinden.

DW.business Software Zusatzmodule

Weitere Softwaremodule der DeskWare Business Software Suite ermöglichen Ihre Vertragsorganisation mit einem Modul zur digitalen Erfassung von Eingangsrechnungen und Kostenzuweisung auf Vertragsobjekte, dem Projektmanagement, der Zeiterfassung, einem projektbezogenen Einkaufsmodul, der Warenwirtschaft, der Auftragsabwicklung sowie dem Modul DW.service Helpdesk und Servicemanagement koppeln. Wurde die Software einmal installiert, können die Lizenzen individuell im Unternehmensnetzwerk verteilt und erforderliche Zusatzmodule abteilungsbezogen erweitert werden.

Das Zusatzmodul DW.exchange bietet eine vollautomatische Schnittstelle zur Integration mit MS Exchange Server für E-Mail Versand, der Erstellung von Terminanfragen, der externen Terminbuchung sowie der Erzeugung von Aufgaben über alle Kontakte des Vertragsobjektes oder der CRM Datenbank. DW.business Software steuert den Exchange Server und dieser synchronisiert alle Smartphones und Mobiles des Unternehmens. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme und eine unverbindliche „online Präsentation“ der Softwarelösung.

DW.contract Funktionen & Features:

- effektives Vertragsmanagement und Enterprise Content Management
- Zuordnung individueller Vertragsarten, Verwaltungsstrukturen & Rechte
- Vertragsparteien aus DW.address CRM & Kontaktmanager wählbar
- direkter Bezug zu Projekt, Bauvorhaben, Filiale und Veranstaltung
- Kontaktmanagement der Vertragsbeteiligten intern und extern
- Dokumentenmanagement, direktes Interface zu MS-Word / MS-Excel
- Dokumentenlinks, internes Dokumentenmanagement, PDF Dokumente
- vordefinierte Attributstrukturen je Verwaltungsobjekt und Vertragsart
- Terminplanung / Fristen je Vertrag wie Beginn, Ende, Laufzeiten, etc.
- effektive Aktivitäts- & Ereignissteuerung zum einzelnen Vertrag
- CRM Abfragen zur Verwendung von Verträgen, Projekten, Firmen ...
- individuelle Auswertungen und Zusammenfassungen in MS-Excel
- Ereignissteuerung für Wiedervorlagen und Workflowprozesse
- Nutzung von Verträgen in Personalplanung, Rechnungswesen, Einkauf
- optionale Schnittstelle zu MS-Exchange Server für autom. Mailversand
- Integration von Verträgen mit Immobilien, Projekten, Firmen oder Artikel

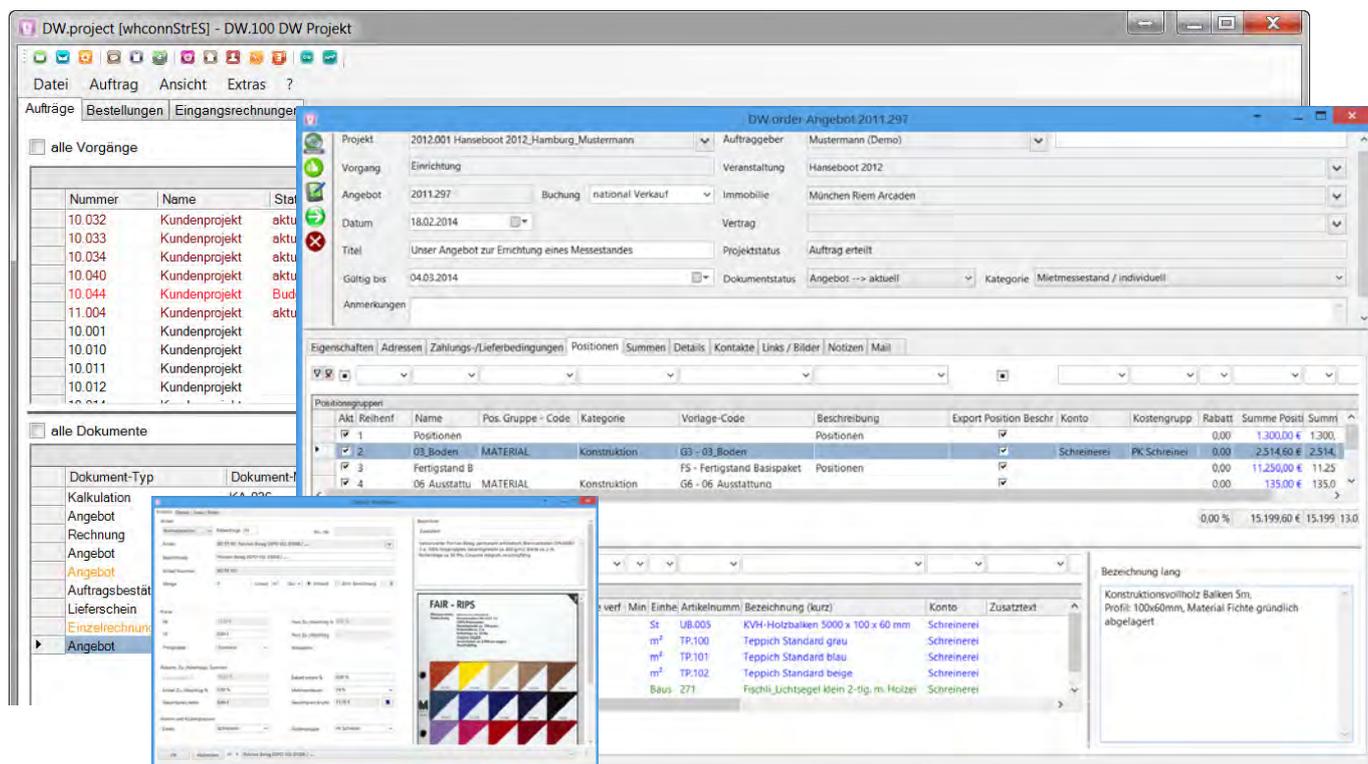
DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
f YouTube DeskWare Informationen & Videos

Die projektbezogene Auftragsabwicklung und Projektkalkulation steht im Mittelpunkt der Lösung. Alle Auftragsprozesse sind voll integriert im Projektmanagement und bieten mit minimalem Aufwand die erforderliche Flexibilität im Vertrieb komplexer Projekte. Die für den Projekteinsatz optimierte ERP Lösung bietet ein hohes Maß an Standardisierung bei jeweils individuellen Angebotsprozessen und Abrechnungsvorgängen. Über freie Konfigurationsmöglichkeiten lassen sich sehr schnell individuelle Gruppenstrukturen für umfangreiche Angebote definieren, Positionsvorlagen hinterlegen, Bilder, Kalkulationen, E-Mails per Drag/Drop zuordnen und jegliche Art der Auswertung in MS-Excel erzeugen. Sie versenden direkt aus DW.order E-Mails mit dem aktuellen PDF Dokument, ergänzen individuelle Anlagen und speichern automatisch die versendete E-Mail in der Datenbank. Individuelle ERP Lösungen lassen sich sehr schnell aufbauen und zentral über mehrere Abteilungen mit einer differenzierten Rechtesituation organisieren.

In Verbindung mit dem CRM Modul DW.address werden alle Prozesse transparent über Firmen und Ansprechpartner abgebildet und bietet die Basis für ein effizientes Kundenkontaktmanagement mit Live Daten der Auftragsabwicklung und dem Rechnungswesen. Die nahtlose Integration in das Projektmanagement, eine freie Preisgestaltung, die zeitbezogene Kalkulation, eine mehrsprachige Positionsdarstellung sowie die flexible Dokumentenerstellung in Microsoft Excel runden das professionelle System ab.



DW.order Funktionen & Features:

- Auftragsbearbeitung Kalkulation, Angebot, Auftrag, Teil-/Einzelrechnungen...
- projektbezogene Bearbeitung, Vorgangs- / Mandanten gebunden
- leistungsfähige Dokumentenerstellung in MS Excel 2007 / 2010 / 2013
- freie Positionserstellung, Positionsvorlagen & Gruppen, DW.order Vorgänge
- Übernahme aus DW.warehouse Stammtitel, Warenkörbe und Disposition
- Berechnung von Mietpositionen über Termine und Mietstaffelfaktoren
- mehrsprachige Artikelbeschreibungen, Auf- & Abschlagskalkulation
- ERP Auswertungen über Kunde, Personen, Projekte, Veranstaltungen...
- beliebige Dateiverknüpfungen & Links je Dokument für Bilder / Produktinfos
- Notiz- & Wiedervorlagesystem für Erinnerungen und Workflowfunktionen
- Vorlagen für Kalkulationen, Kundenvereinbarungen, Angebotsvordrucke...
- effektive Budgetierung, Übernahme aus Angebot & Auftragsbestätigung
- Nachkalkulation im Projektkostenmanager mit Kontierung / Kostengruppen
- projektübergreifende Auswertungen über Kosten / Kostenarten / Sachkonten
- individuelle Listenauswertung über Summen, Positionen, Artikel uvm.
- Zusammenfassung Summen- & Positionsübersicht im Adressmanager
- Rechteverwaltung für Benutzergruppen, Projektstrukturen & Dokumentarten

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen:

DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & Videos

Die projektbezogene Bestellabwicklung und Ausschreibung über mehrere Projekte steht im Mittelpunkt der Lösung. Alle Bestellabläufe sind voll integriert im Projektmanagement und bieten mit minimalem Aufwand die erforderliche Flexibilität und Transparenz im Einkauf, Ausschreibungen sowie der Projektabwicklung. Spezielle Branchenerweiterungen werden für Messe- und Ladenbau, Eventservice, Mietprodukte, Dienstleister, Montagefirmen und Bauunternehmen angeboten. Weitere Branchenlösungen lassen sich sehr schnell realisieren und optimal auf Ihren Bedarf anpassen. Alle erzeugten Dokumente werden mittels eines Mailassistenten und vordefinierter E-Mailvorlagen direkt aus der Software an den Lieferanten versandt, im Bestellvorgang gespeichert und im integrierten Dokumentenmanagement sowie im Projekt inklusive aller Anlagen abgelegt.

In Verbindung mit dem CRM Modul DW.address, kann ein warengruppenbezogenes Lieferantenmanagement inklusive Bewertung, Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie einem zentrales Katalogwesen über Lieferungen und Leistungen realisiert werden. Dabei stehen freie Warengruppendefinitionen und LB-DIN Klassifikationen zur Verfügung. Effektive Auswertungen über Firmen und Ansprechpartner, Jahresumsätze sowie die Zuordnung von Bestellvolumen je Projekt und Lieferantengemeinschaften bieten die Basis für ein effizientes und nachhaltiges Bestell- und Lieferantenwesen. Die nahtlose Integration in das Projektmanagement, eine freie Preisgestaltung, mehrsprachige Positionsdarstellung sowie eine flexible Dokumentenerstellung in Microsoft Excel runden das Programmsystem ab.

The screenshot displays the DW.purchase software interface. At the top, there's a menu bar with 'Datei', 'Auftrag', 'Ansicht', and 'Extras'. Below it, a navigation pane shows 'Aufträge', 'Bestellungen', and 'Eingangsrechnungen'. The main area is divided into several sections:

- alle Vorgänge:** A table listing projects with columns for Nummer, Name, Status, Projekt, Auftraggeber, Veranstaltung, Immobilie, Vertrag, and Geänd. Geänd.

Nummer	Name	Status	Projekt	Auftraggeber	Veranstaltung	Immobilie	Vertrag	Geänd	Geänd
10.013	Kundenprojekt	aktuell	DW.100 - DW Proj	DeskWare	Light + Building	München Riem		10.11.2	elmar
10.026	Kundenprojekt	aktuell	DW.100 - DW Proj	DeskWare	Light + Building	München Riem		24.09.2	elmar
11.015	Kundenprojekt	aktuell	DW.100 - DW Proj	DeskWare	Light + Building	München Riem		11.04.2	elmar
- alle Dokumente:** A table showing document details with columns for Dokument-Typ, Dokument-Nr., Datum, Summe (netto), and Titel.

Dokument-Typ	Dokument-Nr.	Datum	Summe (netto)	Titel
Bestellung	BST.010	01.04.2010	4.000,00 €	Einrichtung
Bestellung	BS.2009.157	26.04.2010	1.000,00 €	mein Regal
Bestellung	BS.2009.160	03.05.2010	125,00 €	Monteurleis
Bestellung	BS.2009.162	01.06.2010	1.000,00 €	xxxxxxxx
Bestellung	BS.2009.163	24.06.2010	6.260,24 €	
Bestellung	BS.2009.164	25.06.2010	26.610,24 €	
- Summe Bestellungen Brutto:** A bar chart showing the total gross orders by supplier group. The x-axis lists suppliers like A.T.C. Trading Deutschland, Baumstar Web Net Support, Bentley Systems, CrossCom GmbH, Venturist GmbH, (Leer), and JMT Mietmobil. The y-axis represents the sum in Euros, ranging from 0 to 140,000.
- Detailed Order View:** A pop-up window for 'DW.order Bestellung BS.2009.177' showing detailed order information, including project details, dates, and a table of positions with columns for Pos., Menge, ME, and various codes.

DW.purchase Funktionen & Features:

- Bestellanfragen, Bestellungen, Absagen und Lieferantenbestätigungen
- projektbezogene Bearbeitung, Vorgangs- / Mandanten gebunden
- leistungsfähige Dokumentenerstellung in MS Excel 2007 / 2010
- freie Positionserstellung, Positionsvorlagen & Gruppen, DW.order Aufträge
- Übernahme aus DW.warehouse Stammtitel, Warenkörbe und Disposition
- mehrsprachige Artikelbeschreibungen, Auf- & Abschlagskalkulation
- CRx Auswertungen über Lieferanten, Projekte und Veranstaltungen...
- Lieferantenübernahme aus Projektkontakten, Auswahl nach Warengruppen
- Vorlagen für wiederkehrende Bestellungen, Lieferantenvereinbarungen
- beliebige Dateiverknüpfungen & Links je Dokument für Bilder / Produktinfos
- Notiz- & Wiedervorlagensystem für Erinnerungen und Workflowfunktionen
- direkte Lagerübernahme von Bestellmengen in DW.warehouse Bestände
- direkte Kontierung, Kostengruppenzuweisung für spätere Auswertung
- projektübergreifende Auswertungen über Bestellungen / Kosten / Konten
- individuelle Listenauswertung über Summen, Positionen, Artikel uvm.
- Zusammenfassung Summen- & Positionsübersicht im Adressmanager
- Rechteverwaltung über Benutzergruppen und Projektstrukturen...

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ **DW.project** Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ **DW.address** CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ **DW.event** Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ **DW.building** Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ **DW.activity** Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ **DW.order** Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ **DW.purchase** Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ **DW.warehouse** Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ **DW.hours** Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ **DW.contract** Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ **DW.service** Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ **DW.fibu** DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ **DW.payment** SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ **DW.exchange** Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ **DW.speedcalc** Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ **DW.microstation** 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ **DW.cadstore** 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ **DW.storedesigner** 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

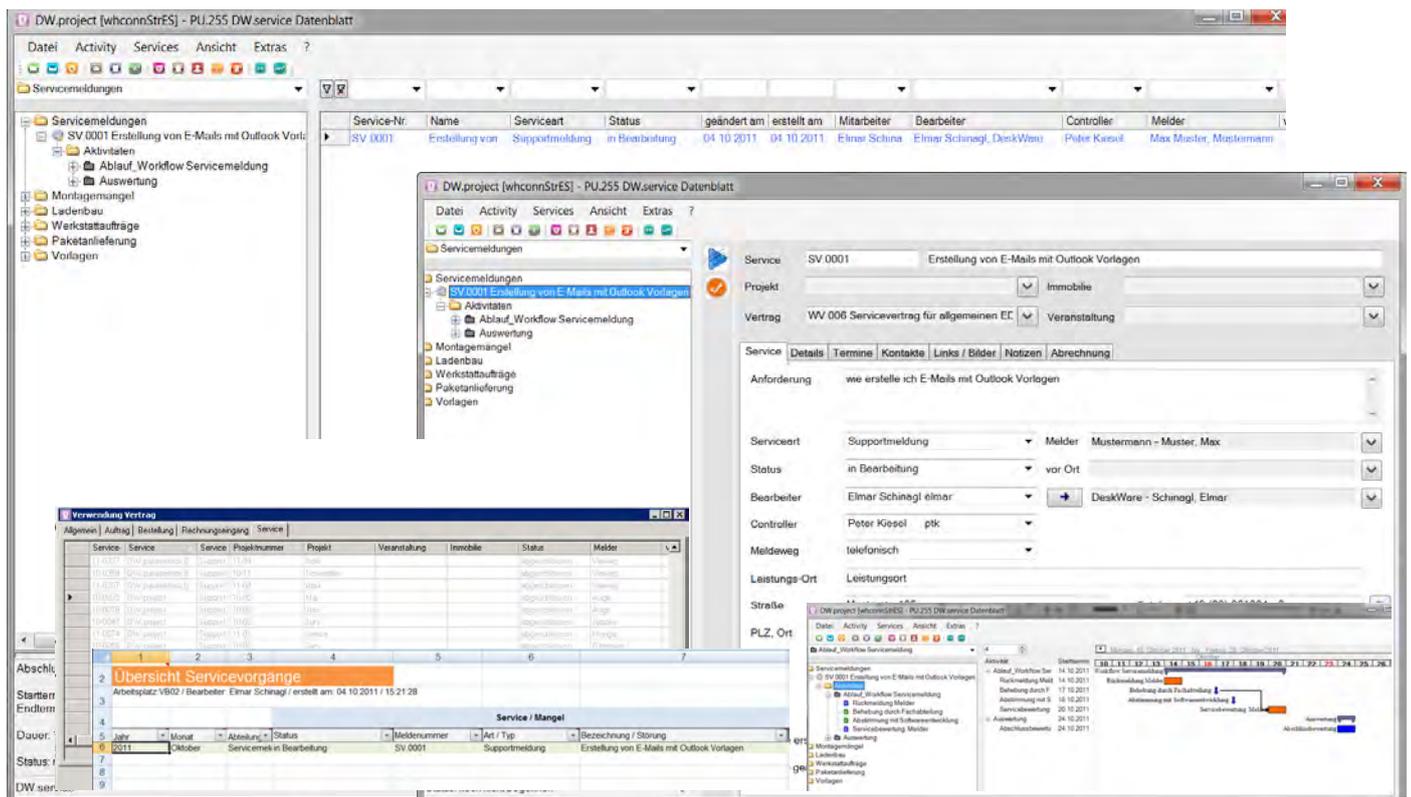
weitere Informationen:

DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & Videos

Die zentrale Erfassung von Servicemeldungen erfolgt in der Verwaltung der Serviceaufträge von DW.service sowie alternativ über ein Schnellerfassungssystem im DW.business Software Portal, wobei anhand von Servicevorlagen alle abteilungsrelevanten Einstellungen dem Serviceauftrag bzw. Ticket zugewiesen werden.

DW.service bietet einen schnellen und stets aktuellen Überblick über alle Aufträge, Auftraggeber und Produktbereiche bzw. Bearbeiter, deren Auftragsbestände sowie Termine & Fristen. Jederzeit erhalten Sie aktuelle Informationen über die Zuordnung und den Status der einzelnen Servicevorgänge. Die Flexibilität des Systems ist aufgrund freier Servicestrukturen, unterschiedlicher Terminregelungen und dem jeweils zugeordneten Kontakt- und Dokumentenmanagement sehr groß und lässt keine Wünsche offen. Alle Details sind frei konfigurierbar und bieten eine komfortable Anpassung an die Firmenvorgaben.

Jeder Servicetyp verfügt über einen eigenen Workflow, Ereignisse und geplante Ressourcen von Personal, Räumen oder Geräten und Ausführungszeiträumen. Das System bietet effiziente Filter- & Suchmethoden sowie eine personalisierte Portalansicht um die jeweils relevanten Serviceaufträge aus der Menge der zu bearbeitenden Tickets zu selektieren und auszuwerten.



DW.service Funktionen & Features:

- leistungsfähiges Servicemanagement, -erfassung und Auswertung
- optionaler Bezug zu Projekt, Bauvorhaben, Verträgen sowie Events
- Kontaktmanagement der Servicepartner, Melder und Verantwortliche
- Helpdesk zur schnellen Erfassung eingehender Servicemeldungen
- Nutzung von Dokumentenlinks, Attribute und individuelle Notizen
- Zuordnung individueller Servicearten, Ablagestrukturen & Rechte
- Terminplanung je Service wie Melde-, Rüge- und Behebungsdatum
- effektive Aktivitäts- & Workflowsteuerung zum einzelnen Service
- direkte Schnittstelle zu MS-Exchange Server zum autom. Mailversand
- direkte Erfassung von Abrechnungspositionen, Material und Leistungen
- „one-click“ Abfragen zur Verwendung in Verträgen, Projekten, Firmen ...
- Suche & Nachschlagefunktion zur Ermittlung „der richtigen Antwort“
- personalisierte Übersichten zu Servicemeldungen & laufenden Arbeiten
- QM Auswertungen & Listen, Zusammenfassungen in MS-Excel
- direkte Erfassung von Abrechnungspositionen, Material und Leistungen
- standardisierte Auswertungen über Servicevorgänge & Aktivitäten
- Dokumentenerstellung über Servicevorlagen in MS-Word / MS-Excel

DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verzehrung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen:

DeskWare Products GmbH
www.deskware.de, info@deskware.de
 DeskWare Informationen & Videos



Ansprechpartner

Vertrieb

Bernd Haigis

Erdinger Str. 18
85609 Aschheim
T +49 (89) 901084-41
b.haigis@deskware.de

Jochen Merklein

Erdinger Str. 18
85609 Aschheim
T +49 (89) 901084-42
j.merklein@deskware.de

Vertriebsinnendienst

Erdinger Str. 18
85609 Aschheim
T +49 (89) 901084-0
salesinfo@deskware.de
info@deskware.de

Technischer Support: support@deskware.de