

Termine
Aufgaben
Kontakte
E-Mails

DW.project | 
 DW.address | 
 DW.activity | 
 DW.hours

Die Nutzung von Microsoft Exchange Server für die zentrale Verteilung von Terminen, Aufgaben, Kontakten und E-Mails an interne und externe Mitarbeiter, Leistungspartner und Projektbeteiligte unter der Nutzung aller Projektressourcen und jeweiligen Datenbankinhalte ist die Aufgabe von DW.exchange Interface. Nutzen Sie DW.business Software um andere Abteilungen über Workflows und Termine zu informieren und erzeugen Sie E-Mails mit vordefinierten Templates um Informationen gezielt weiterzuleiten.

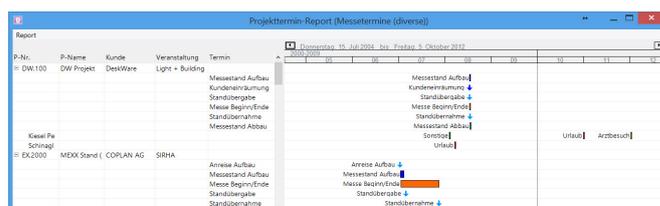
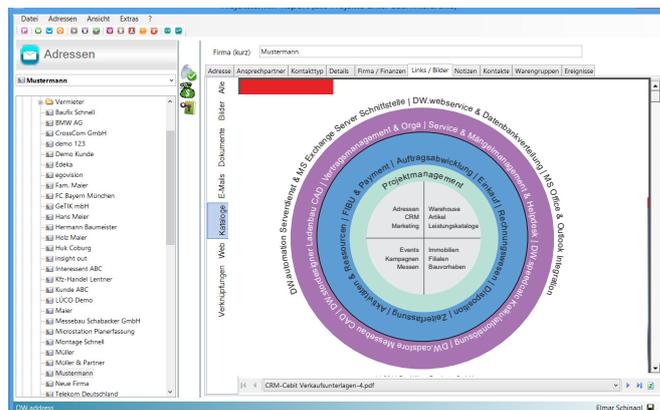
Das Modul DW.exchange Interface nutzt hierbei alle Daten der DW.business Software und wertet automatisch Aktivitäten und Ereignisse aus DW.activity, DW.service und DW.contract aus. Dadurch entsteht die einzigartige Möglichkeit, alle benötigten externen Personen in das Projektmanagement und die ERP Prozesse aktiv einzubinden.

DW.exchange Interface publiziert als Serverapplikation über eine zeitgenaue Steuerung Daten aus Ihrer Datenbank über Microsoft Exchange Server auf alle externen Devices und Mobiles. Lassen Sie über diesen Weg automatisch die benötigten Kontakte, Termine, Aufgaben und E-Mails versenden und aus der Datenbanklösung auf Ihr Smartphone synchronisieren.

Der Zugriff erfolgt über einen vorhandenen Exchange Benutzer auf alle öffentlichen Postfächer und somit auf Kalender, Kontakte und Aufgaben. Senden Sie Ihrem externen Vertrieb oder realisierendem Partner wichtige Informationen zum Projekt, Ausführungsort, Projektbeteiligten oder einfach nur die Anschrift des Hotels für die Übernachtung.

Jegliche Adressgruppen aus DW.address können gezielt an persönliche oder öffentliche Exchange Ordner übergeben werden und stehen somit extern sofort zur Verfügung. Ebenso werden Daten für Urlaubskalender, Ausbildungstermine oder sonstige Projekttermine aus DW.hours oder DW.project publiziert. DW.exchange Interface nutzt alle Informationen, die zuvor in der Da-

tenbank eingetragen oder aber über die integrierte Serverapplikation DW.automation erzeugt wurden. Beide Module ergänzen sich optimal, sodass die Daten zuvor



aktualisiert und danach über DW.exchange Interface verteilt werden. Die vollautomatische Erzeugung von E-Mails informiert alle externen Kontakte über notwendige Details und leistet in der Helpdesklösung DW.service wichtige Dienste um Servicemeldungen sofort zu bestätigen oder Ausführende über kommende Serviceeinsätze zu informieren. Unser Support unterstützt im Rahmen der Softwarewartung Ihre EDV kompetent und effizient im Einsatz der Werkzeuge

### DW.business Software weitere Produkte | Module:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address CRM Adress- & Kontaktmanagement
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Auftragsabwicklung, Kalkulation, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Spesenabrechnung
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Service- & Mängelmanagement, Helpdesk
- ▶ DW.fibu DATEV Schnittstelle Debitoren & Kreditoren
- ▶ DW.payment SEPA Schnittstelle für „online Banking“
- ▶ DW.exchange Microsoft Exchange Server Interface
- ▶ DW.speedcalc Objektkalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D CAD Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D CAD Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D CAD Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: [www.deskware.de](http://www.deskware.de), [info@deskware.de](mailto:info@deskware.de)  
 DeskWare Informationen & Videos

### DW.exchange Funktionen & Features:

- Softwaremodul zur automatischen Synchronisation von Adressgruppen für Firmendaten und Ansprechpartner in öffentliche und private MS Outlook und MS Exchange Postfächer (Kontakte)
- automatische Erzeugung und Verteilung von Aufgaben für Mitarbeiter über MS Exchange Server mit Zugriff auf Datenbankinformationen
- automatische Erzeugung von Terminen und Terminanfragen für interne und externe Kontakte über MS Exchange Server
- automatischer Versand von E-Mails über Verteiler und Kontakte mit variablen Inhalten unter Nutzung aller Datenbankinformationen
- automatische Erzeugung und Verteilung von Terminen aus Projekten, Veranstaltungen und Immobilien in öffentliche Kalender
- automatische Erzeugung und Verteilung von Urlaubs-, Schulungs- und Ausbildungsterminen aus DW.hours in öffentliche Kalender