

Die Unternehmens-
software, die sich
Kunden wünschen.

**Passen Sie unsere Software-
lösungen an Ihre vorhandene
IT-Infrastruktur an.**

Projektmanagement
ERP-Lösungen
Dokumentenmanagement
CRM und Marketing
Materialmanagement & Logistik
Verwaltung & Organisation

DESKWARE PRODUCTS.
Die leistungsstarke Unternehmens-
software für Ihren Erfolg.

01

DeskWare. Die innovative Unternehmenssoftware für den nachhaltigen Unternehmenserfolg.



Wissen, was Kunden brauchen

Wer langfristig erfolgreich sein will, der muss genau wissen, was seine Kunden brauchen. Seit 29 Jahren sind wir intensiv im Dialog mit mittelständischen Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Unser dadurch gesammeltes Wissen, unsere Bereitschaft, immer wieder neu zu lernen und unsere Leidenschaft für innovative Business-Softwarelösungen machen den Erfolg von DeskWare aus.



Erfolgsfaktor Unternehmenssoftware

Die Digitalisierung steht nicht umsonst momentan ganz oben auf der politischen Agenda. Gut für uns. Denn mit unseren modularen, ausschließlich in Deutschland entwickelten Softwarelösungen für mittelständische Unternehmen machen wir Firmen erfolgreicher. Wir sind leidenschaftliche Teamplayer und können alle Dienstleistungen für unsere selbst entwickelten Softwarelösungen aus einer Hand anbieten.



Branchen und Produkte

DeskWare Products GmbH wurde 1991 als Systemhaus für innovative Computerlösungen gegründet und bietet seinen Kunden innovative Softwarelösungen für die Branchen Messebau, Eventmanagement, Retail und Ladenbau, Industrie, Architektur und weitere an. DeskWare-Softwarelösungen helfen Firmen projektorientierte Unternehmensprozesse abzubilden und Digitalisierung, ERP-Abläufe und Projektmanagement über alle Abteilungen effektiv und nachhaltig zu integrieren.



Unternehmenszahlen und Informationen jederzeit im Zugriff. Die Unternehmenssoftware von DeskWare bietet Projektmanagement, ERP, CRM, Dokumentenmanagement, ECM und vieles mehr.

02

Sie haben eine Anforderung? Wahrscheinlich haben wir schon die Lösung.

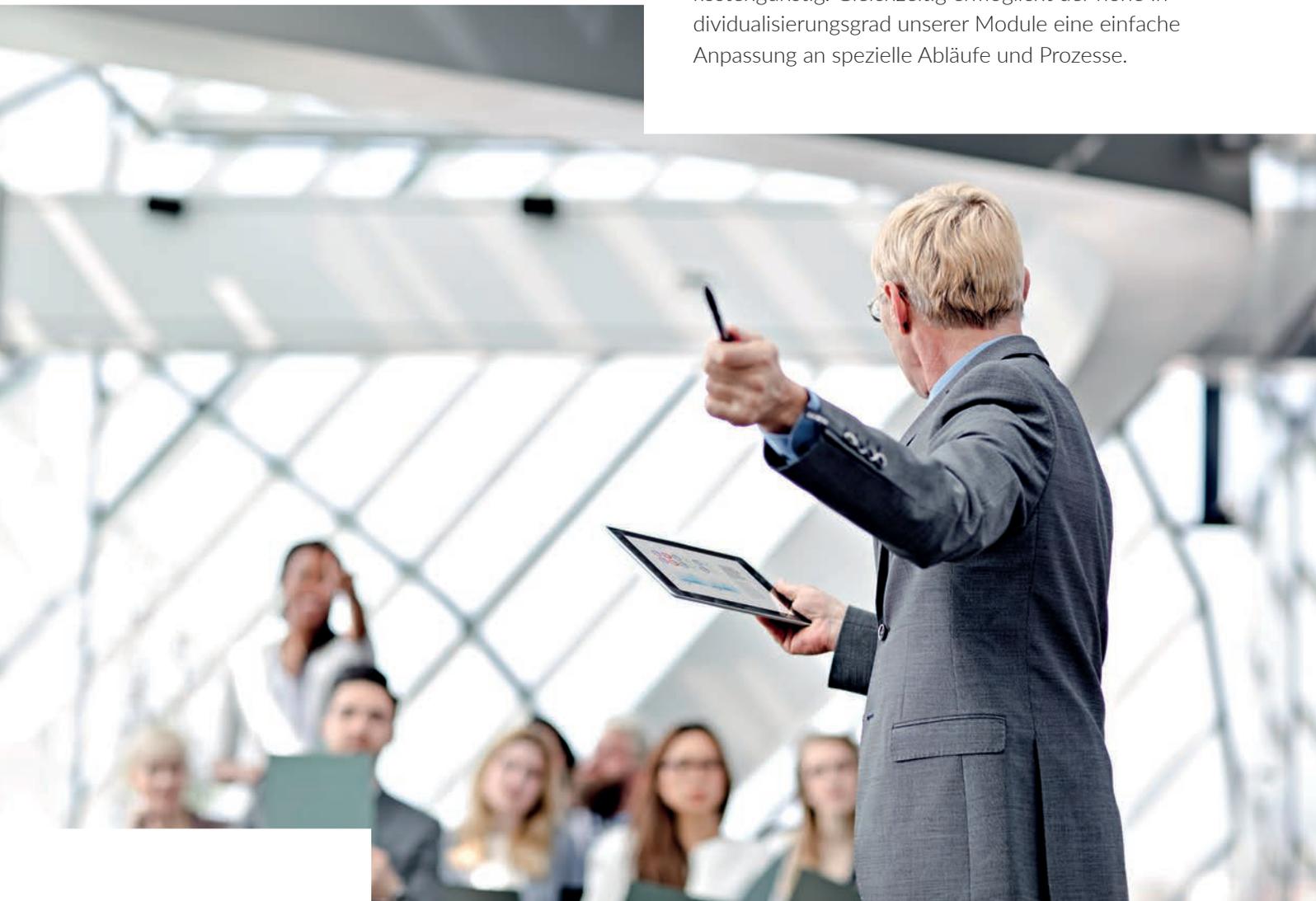
Und wenn nicht, werden wir eine Lösung entwickeln. Schnell und kostengünstig. Diese Herangehensweise ist in der DNA von DeskWare angelegt: Bereitstellen modularer Softwarelösungen mit einer hundertprozentigen, unternehmensweiten Durchgängigkeit. In jedem unserer Module steckt jahrelange Kundenerfahrung in Form von permanenter Anpassung und Optimierung der Funktionalität und Bedienbarkeit. Da ist es gut möglich, dass wir für Ihre Anforderung die Lösung schon parat haben.

Modular und zukunftssicher

Unsere IT-Lösungen beinhalten zum Beispiel ECM, ERP, CAD, Projektmanagement, Finanz- und Auftragsabwicklung, Vertragsmanagement und Materialmanagement. Als Cloudlösung sind sie jederzeit mobil erreichbar. Die Einzelmodule sind als eigenständige Module, Pakete oder als durchgängige Lösungen erhältlich. Module können beliebig kombiniert werden.

Hoher Individualisierungsgrad und modularer Aufbau – das Beste zweier Welten

Die einmalige Kombination von Individualisierung und fertigen Modulen hebt unsere Softwareprodukte von anderer Unternehmenssoftware ab. Module beinhalten branchenübergreifende, standardisierte Prozesse nach Best Practice. Das macht die Implementierung und Integration effizient und kostengünstig. Gleichzeitig ermöglicht der hohe Individualisierungsgrad unserer Module eine einfache Anpassung an spezielle Abläufe und Prozesse.



03

Dienstleistung ist ein Teil unserer hohen Produktqualität.



IHR ERFOLG LIEGT UNS AM HERZEN

Als Spezialist und Systemhaus für technische Softwarelösungen bieten wir Ihnen ein durchgängiges, umfassendes und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Serviceangebot aus einer Hand. Dabei sind unsere Dienstleistungen speziell an den Bedürfnissen unserer Kunden ausgerichtet und unterliegen einem wesentlichen Qualitätskriterium: Ihrem Nutzen.

Profitieren Sie von der Zusammenarbeit mit einem soliden und kompetenten Partner, der permanent an der Optimierung und Weiterentwicklung seiner Softwarewerkzeuge arbeitet.



Wartung



Schulung



Consulting



Webinare



Entwicklung



Support/Hotline



Betreuung

Das Besondere unserer Dienstleistung sind die erfahrenen Mitarbeiter.



Unsere Support-Mitarbeiter sitzen ausschließlich in unserem Firmengebäude in Aschheim b. München. Sie sind seit vielen Jahren fest angestellt und kennen unsere Produkte – und auch unsere langjährigen Kunden – wie ihre Westentasche. Unsere Beratungsdienstleistung unterteilt sich in die Bereiche Softwarewartung, Support/Hotline und Betreuung.

Softwarewartung

Support und Hotlineleistungen sind:

- Fehleranalyse/Anwendungsunterstützung
- Problembeseitigung mit Kundendaten/-umgebung
- Online Support/Fernwartung/Vor-Ort-Service (Zusatzleistung)
- Supportforum/Tipps & Tricks/Online-Zugang (Downloads)

Support/Hotline

Wir arbeiten permanent an der Weiterentwicklung Ihres Werkzeugs:

- Kostenlose Software-Updates/Upgrades
- Funktionale Software-Erweiterungen
- Konzeptionelle Software-Erweiterungen
- Fehleranalyse/Bugfixes, schnelle Workarounds
- Pflege/Aktualisierung von Software-Schnittstellen
- Einarbeitung/Anpassung neuer Software-Standards
- Mindestens 2 Updatelieferungen pro Jahr

DeskWare Betreuung

Im Rahmen der Software-Wartung können Sie folgende Leistungen von uns erwarten:

- Beratung und persönliche Betreuung für gewartete Software
- Lizenzen für private Nutzung (Home-Use-Lizenz)
- Kostenlose Software-Evaluierung/Teststellungen
- Kostenlose Lizenzumschreibungen (keine Übertragung)
- Möglichkeit, Software monatlich/jährlich zu mieten
- Kostenlose Teilnahme an jährlicher Anwenderveranstaltung

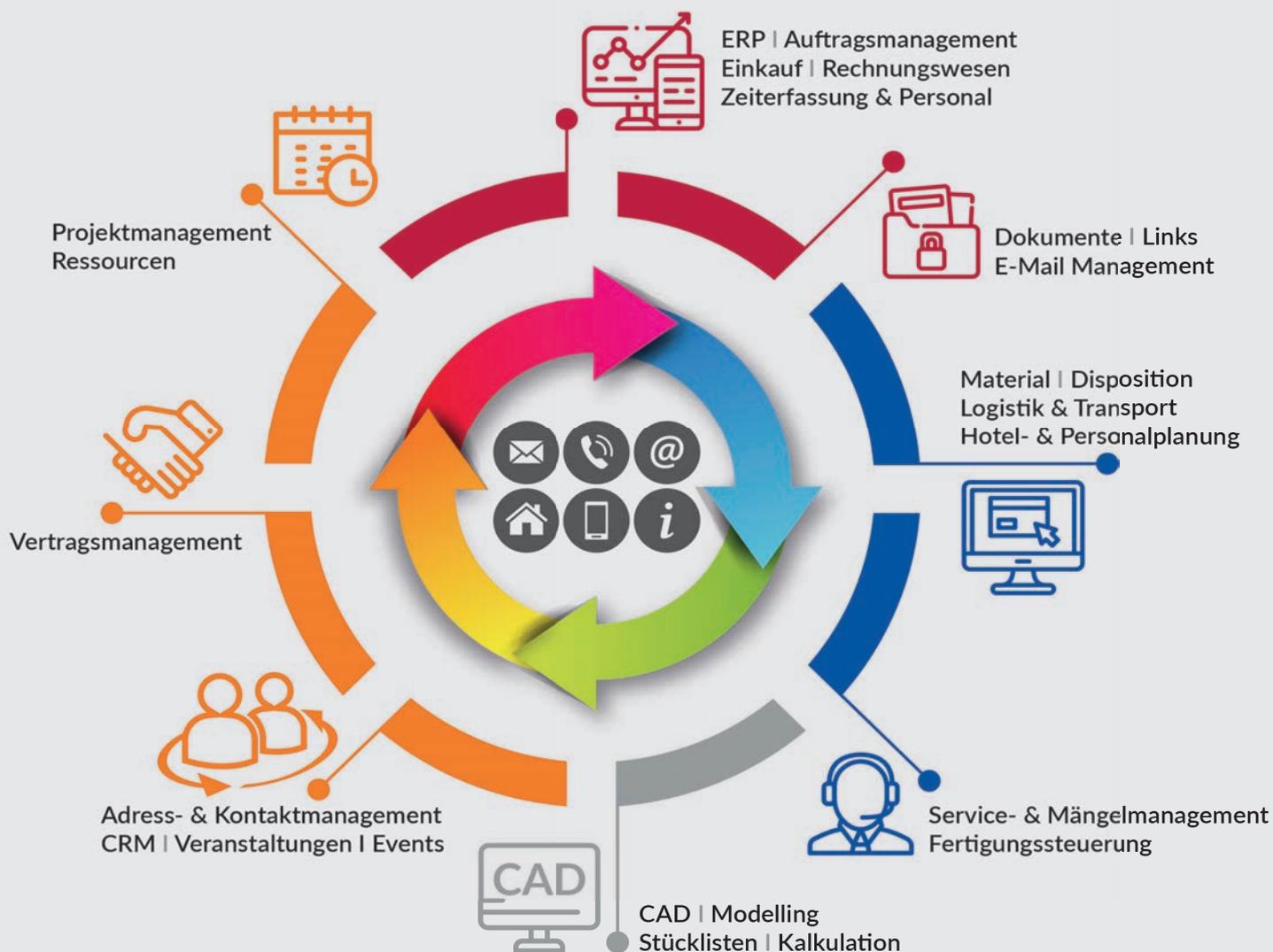
**Kompetenter
Kundenservice
ist das beste
Marketing.**

04

Die Business-Software, die Ihren Geschäftserfolg verändern wird.

DeskWare Business Software ist eine modulare Unternehmenssoftware, welche ganz nach den Wünschen unserer Kunden zusammengestellt werden kann. Sie wird zur Steuerung der Unternehmensprozesse in fast allen wertschöpfenden Bereichen eines Unternehmens verwendet. Dabei steht das Projekt im Mittelpunkt der Softwarelösungen.

Kombinieren Sie unsere Module aus den Bereichen Projektmanagement, Enterprise Resource Planning, CRM, Vertrieb und Marketing, Materialmanagement, Controlling, Vertragsmanagement und mobile Zeiterfassung. CAD-Lösungen und digitale Erweiterungen ergänzen das Softwaresystem.



Das zeichnet die Softwaremodule von DeskWare aus:

- Präzise Abbildungen von Unternehmensstrukturen und Umsetzung individueller Anforderungen
- Vernetzung und Integration vorhandener IT-Systeme ohne Verluste, dank flexibler Schnittstellen
- 360 Grad Durchgängigkeit ihrer Daten in der gesamten Unternehmensorganisation
- Keine Medienbrüche, keine Datenverluste
- Abrufbarkeit von aktuellen Informationen zu jedem beliebigen Arbeitsabschnitt und fortsetzender Verwendung bzw. Auswertung
- Softwarelösungen von kleinen Bausteinen bis zu kompletten Unternehmenslösungen
- Zentrale organisatorische Einheit

Basismodule

- Projektverwaltung
- Adressmanagement
- Eventmanagement
- Immobilienverwaltung
- Web Portallösung
- Prozesshandbuch



ERP-Module

- Warenwirtschaftssystem
- Auftragsabwicklung
- Einkauf & Bestellwesen
- Payment und Fibu Schnittstelle
- Vertragsmanagement
- Service & Helpdesk
- Controlling



Projektmanagement

- Projektverwaltung
- Aktivitäten & Workflows
- Personal- & Hotelplanung
- Zeiterfassung
- E-Mail Management
- Nachkalkulation



CAD-Module

- Planung Messebau
- Planung Ladenbau
- CAD Projektkalkulation
- Schnittstellen
- Stücklisten



Mobil- & Cloudmodule

- Warehouse mobile
- IOS Fotodokumentation
- Web Portallösung



CRM-Module

- CRM Projektmanagement
- Marketing Kampagnen



05.1

Projektmanagement für Alle.



DeskWare Products umfasst alle wichtigen Bereiche des Projektmanagements und bietet somit eine umfassende Lösung mit Terminplanung, Kostenplanung, Ressourcenmanagement, Aufgabenverwaltung und Personalplanung. Auch Zeiterfassung und Dokumentenmanagement sind ebenso enthalten wie Kommunikation und E-Mail-Management.

Initiieren, definieren, planen, steuern, kontrollieren und schließen Sie Ihre Projekte mit dem Projektmanagement von DeskWare ab. Erzielen Sie mehr Transparenz, planen Sie leichter, arbeiten Sie effektiver zusammen – wo immer Sie sich aufhalten – und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe. Das ist der Stoff, aus dem Erfolg sind.

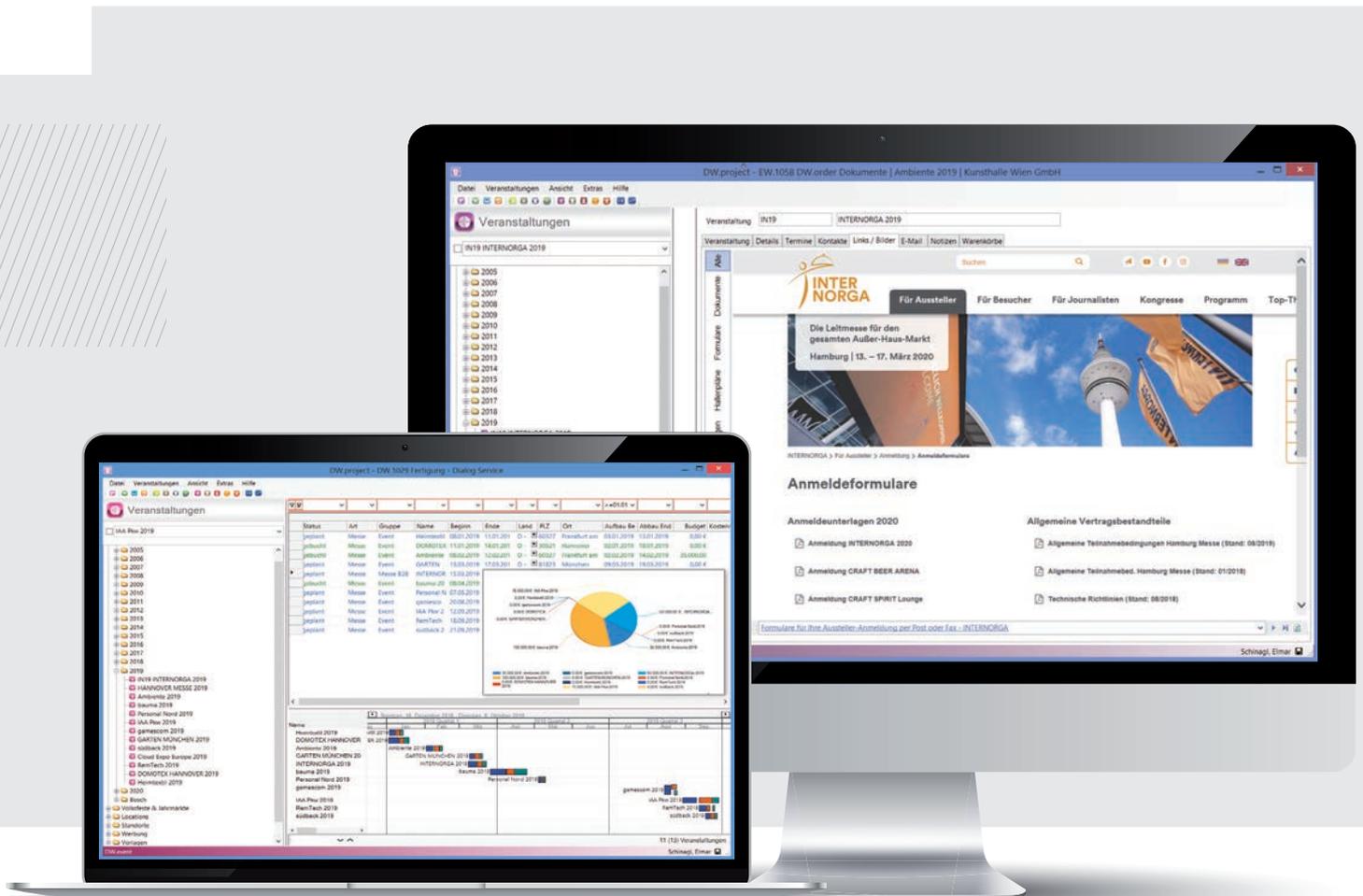
- Integration Dokumentenmanagement + Filesystem
- Integration-E-Mail Management – Outlook & Exchange Server Synchronisation für Termine, Aufgaben, E-Mails und Kontakte
- Integration mit ERP, Vertriebssteuerung, Auftragswesen, Einkauf, Rechnungswesen
- Controlling & Nachkalkulation
- Projektorientierte Zeiterfassung & Kostenmanagement
- Individualisierte Projektübersichten & Gantt Terminkalender
- IOS App für Fotodokumentation im Online/Offline-Module
- Active Directory Filesystem



05.2

So wird jede Veranstaltung ein voller Erfolg.

Unsere Software für Veranstaltungen jeder Art. Umfassende Funktionen zur Verwaltung von Messen, Kongressen, Roadshows, Theater- und Liveveranstaltungen. Aber genauso Schulungen, Seminare, Materialvermietung und Personalplanung. Die leistungsfähige Datenbanklösung integriert alle Daten der Veranstaltung über eine effiziente Erfassung, Auswertung und Nutzung im Projektmanagement. Für CRM und Marketingmaßnahmen bietet die Software optimale Akquisemöglichkeiten für die Zuordnung von Kontakten zur Veranstaltung.



- Alle Features aus dem Projektmanagement
- Eventmanagement + Messedatenbank
- Hotel- und Personalplanung, Bestellungen, Kontingente und Auslastung
- Fertigungssteuerung für Sondergerätebau & Ausstellungsgeräte
- Materialmanagement & Disposition

- Verkauf und ERP-Prozesse für Veranstaltungen
- Transportmanagement, Verladeplanung und Zollinformation
- Webservices & Weblösung für Materialbereitstellung und Bestellung
- Schnittstelle Datenabgleich zu führenden Datenbanksystemen wie SAP

05.3

Spezielle Anforderungen brauchen spezielle Lösungen. Wie gemacht für Sie.

Die Branchenlösung für Messebau unterstützt Sie in allen Belangen der Projektabwicklung und Projektdurchführung. Von der Akquise, dem Kundenbriefing über die standardisierte Erzeugung jeglicher Dokumente bis zum verlässlichen Terminplan des Messeprojektes. Erledigen Sie alle Aufgaben aus den Bereichen Auftragsabwicklung, Adressen, Planung & Entwurf, Logistik & Transport, Einkauf & Rechnungswesen, Aktivitäten & Workflows, Zeiterfassung und Veranstaltungsmanagement mit einer Software.

Planen Sie die gesamte Logistik und Materialdisposition in einer einzigen Software und optimieren Sie ihre Prozesse in der Projektabwicklung. Transparenz im Controlling, Einkauf, Rechnungswesen und den nötigen FIBU Prozessen bieten "Digitalisierung in Reinform".



- Steuerung externer Subfirmen für Montage und Fertigung
- Controlling externer Dienstleister per mobiler Zeiterfassung
- Vertragsmanagement Kunden & Lieferanten
- Lagerflächenoptimierung, Belegung, Vermietung und Abrechnung
- Vertriebssteuerung über Budgetierung und Messeplanung
- Projekt- und Auftragsmanagement für Systemstandbau, Disposition und Materialeinsatzplanung
- Controlling über Veranstaltungen, Materialeinsatz, Kunden & Lieferanten
- Preismanagement

- CAD 3D objektorientierte Messebauplanung + Schnittstellen zu OCTAcad, AutoCAD, MicroStation, etc.
- Einkauf und Rechnungswesen
- Fertigungssteuerung intern
- Personaleinsatzplanung
- Transportoptimierung & Ressourcenplanung

05.4

Mit dieser Branchensoftware gelingt jedes Ladenbau-Projekt.



Mit der Branchen-Software Ladenbau von DeskWare wickeln Sie alle Projekte von Planung bis zur Abrechnung mit einer IT-Lösung ab. Alle Daten werden abteilungsübergreifend zentral und immer auf den aktuellsten Stand abgelegt. Dabei greifen jegliche Dokumente, Terminpläne, Kalkulationen, Ressourcen und Personalplanungen sowie Vorgänge im Warenbereich permanent auf alle verfügbaren Projektinformationen zurück.

Die Software deckt folgende Bereiche ab: Projektmanagement, CRM, Filialverwaltung, Vertragsmanagement, Adressen & Aktivitäten, Kalkulation & Angebot, CAD & Design, Material & Disposition.

Eine leistungsfähige Filial- und Shopverwaltung lässt alle Kennzahlen, Kontakte und Sortimente der Filiale zuweisen und im Projektmanagement aktiv nutzen. Schaffen sie eine gemeinsame Datenbasis zwischen Ladenbau, Merchandising, Vertrieb, Vertrags- und Mängelmanagement.



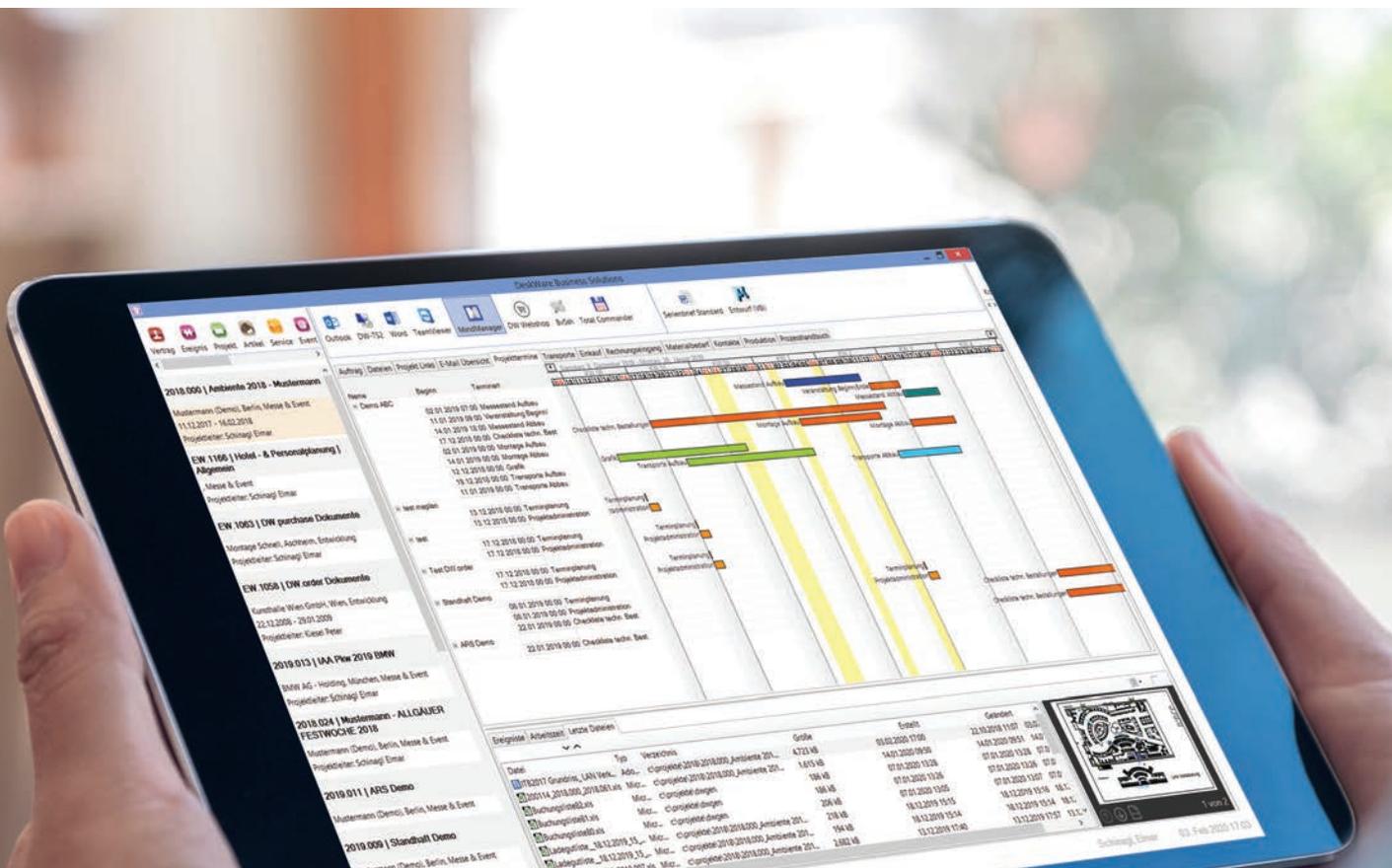
- Alle Features aus dem Projektmanagement, der Logistik, dem Controlling und der Projektsteuerung
- Immobilien als Filialverwaltung als Projektgrundlage
- Vertragsmanagement für Berater-, Bauverträge und Filialverwaltung
- Fertigungssteuerung
- Voll integrierte 2D/3D CAD Planung
- Shopmanagement, SAP Schnittstelle

05.5

Gute Beziehungen brauchen Pflege... und eine gute Software.

Mit dem CRM-System von DeskWare wird die Kundenakquise und Kundenbindung erheblich erleichtert. Die Kundengewinnung wird optimal eingestellt und zielgerichtet ausgeführt. Ihre Kommunikation mit dem Kunden wird unterstützt und liefert im Verarbeitungsprozess zu jeder Zeit verlässliche Zahlen, Daten und Fakten.

Die DeskWare CRM-Software verbindet Projektmanagement mit dem Adressmanagement, der einfachen Verarbeitung von Leads, Notizen & Wiedervorlagen, MS-Outlook und Ihren Vertriebsprozessen. Die vorgangsorientierte CRM-Bearbeitung bietet über die gesamte Bearbeitungsphase eine erhebliche Qualitätssteigerung und Transparenz in der Bearbeitung der Leads und Kundenaktionen.

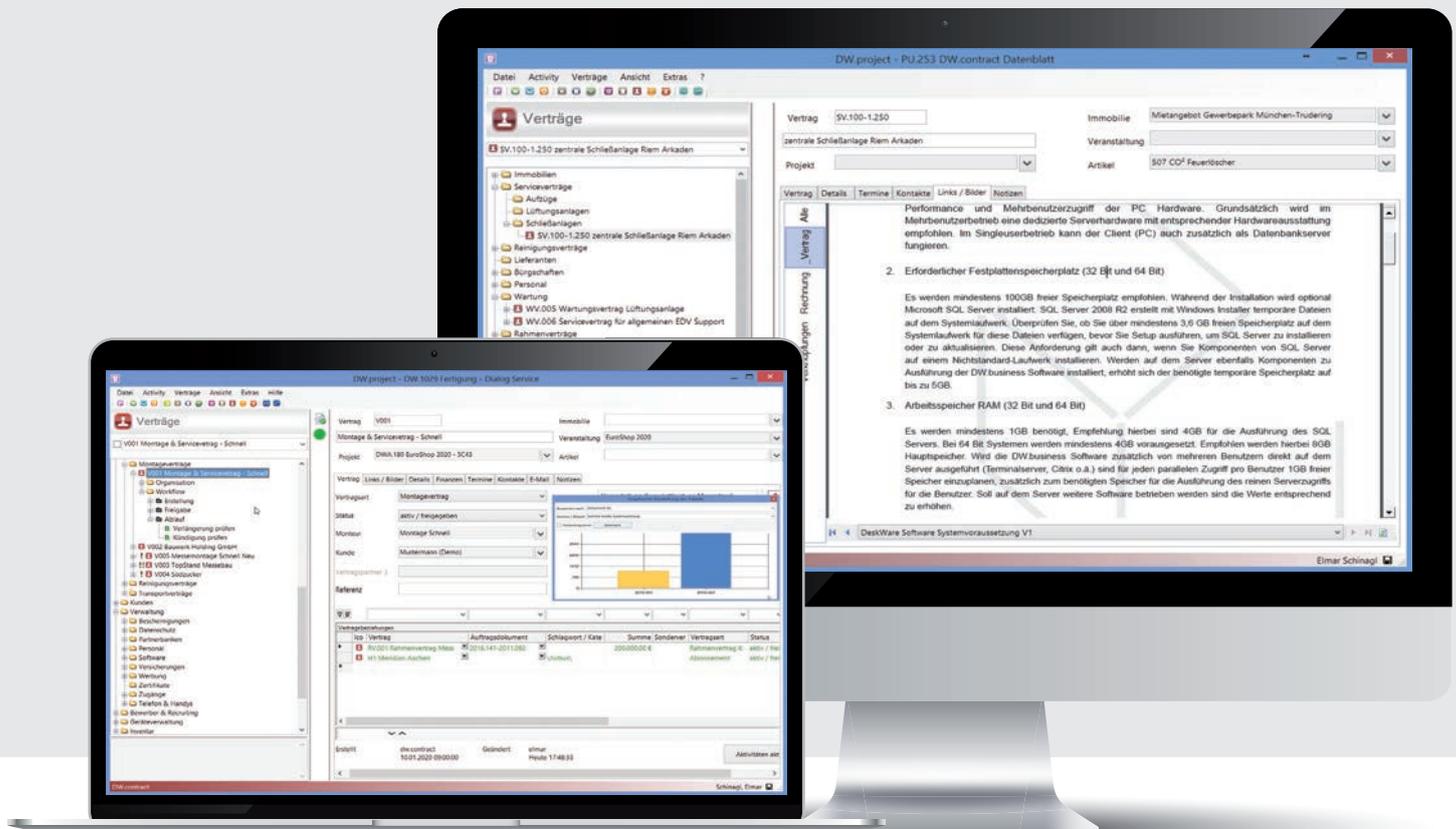


Weitere Features sind:

- Alle Features aus dem Projektmanagement
- Integriertes Budget- und E-Mail-Management
- Optionale Nutzung von Vertragsmanagement im CRM
- DSGVO konform, Informationspflicht und Anonymisierung
- Terminplanung für externe und interne Meetings
- Auswertungen, Dashboardfunktionen und Serienbrief-funktionen
- Optionale Auftragsabwicklung und Servicemanagement für Kunden & Interessenten

05.6

Der sicherste Ort für Ihre Verträge. Und doch immer im Zugriff.



Mit der Software DW.contract schaffen Sie optimale Strukturen für alle Aufgaben eines Vertragsmanagements. Ob Sie Verträge gestalten, planen, verhandeln, digitalisieren, verwalten, auswerten oder archivieren möchten, DW.contract bietet Ihnen das Werkzeug, diese Aufgaben zeit- und kostensparend zu bewältigen.

Ob Verträge für Fahrzeuge, Geräte, Personal, Hard- & Software, Immobilien, Finanzierungen und Bürgschaften, Versicherungen, Mietverträge, Abonnements, Zertifikate und Zulassungen, mit unserer Vertragssoftware verwalten Sie alle Dokumente übersichtlich und sicher.

- Alle Funktionen aus CRM
- Weitere Informationen finden Sie hier auf unserer Website:



06

Erst wenn unsere Kunden zufrieden sind, sind wir es auch.

Viele Anwender vertrauen auf die Software von DeskWare Products. Hier sehen Sie zwei von vielen weiteren zufriedenen Kunden. Besuchen Sie unsere Referenzen-Webseite und sehen Sie unsere Kundenliste aus verschiedenen Branchen, die unsere IT-Lösungen erfolgreich einsetzen.



expopartner

„Wir arbeiten interdisziplinär und bündeln Beratung, Kongress- und Projektmanagement, Architektur, Kommunikationsdesign, Multimediaproduktion und Inhaltserstellung, Produktion, Realisation und Logistik unter einem Dach. DeskWare unterstützt uns u.a. mit Transparenz, Ordnung und Schnelligkeit, damit wir unsere hohen Ansprüche an Qualität und Termintreue erfüllen können. Die Cloud basierte Lösung DW.webservice hilft uns im Dialog mit unseren Kunden. Diese genießen mit diesem Tool allorts einen selektiven Zugriff auf Projektdaten sowie z.B. auf Daten aus Logistik- und Bestellprozessen.

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen, von der Auftragsabwicklung bis zum Controlling sowie die Verknüpfung und Bereitstellung von relevanten Informationen ist für uns ein maßgeblicher Schritt in die Digitalisierung.“

Andreas Weber, Managing Director
Expopartner GmbH



„Die Digitalisierung der Prozesse und Abläufe ist ein wichtiger Schritt, um unsere Wertschöpfungskette weiter zu optimieren. Unsere Holzhäuser werden individuell gefertigt. Die Software, die uns in der gesamten Geschäftsabwicklung begleitet, sollte genauso individuell sein.

Die DeskWare Software bietet uns eine Durchgängigkeit unserer Daten, von der Anfrage im Vertrieb, in die Projektsteuerung, Beschaffung, Produktion, Kostenmanagement, Montage und Aufbau, Zeiterfassung bis zum Projektabschluss.

Obwohl wir hier vielleicht erst etwa die Hälfte des Weges beschritten haben, **können wir schon jetzt besser planen, unsere Prozesse besser gestalten und kontrollieren.**“

Peter Pirschl
Chiemgauer Holzhaus

Kennen Sie Ihr Potenzial für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse?



Wir begleiten seit mehr als 30 Jahren mittelständische Unternehmen auf dem Weg der Digitalisierung. Wir stellen immer wieder fest, welch großes Potential in Unternehmen steckt und was ungenutzt brach liegt. Laut einer Studie der Bitcom in 2019 stieg der Anteil der Ausgaben am Umsatz für die Digitalisierung ab 2016 um 19%. Von 4,6 % auf 5,5 % in 2018. Nutzen Sie unser Knowhow für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse. Wir starten mit Ihnen den Turbo und begleiten sie in die Zukunft.

DeskWare

Software für CRM, ERP, Projekt- & Materialmanagement

 DeskWare Products GmbH

Gewerbe Str.9

85652 Landsham-Pliening

 Telefon +49 (89) 9010840

 Fax +49 (89) 90108430

 Email: info@deskware.de

 <https://www.deskware.de>

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:

Elmar Schinagl, Peter Kiesel

Registergericht/Nr.:

München, HRB 96565

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß

§ 27 a Umsatzsteuergesetz: DE131173739



Elmar Schinagl, Geschäftsführer



Peter Kiesel, Geschäftsführer