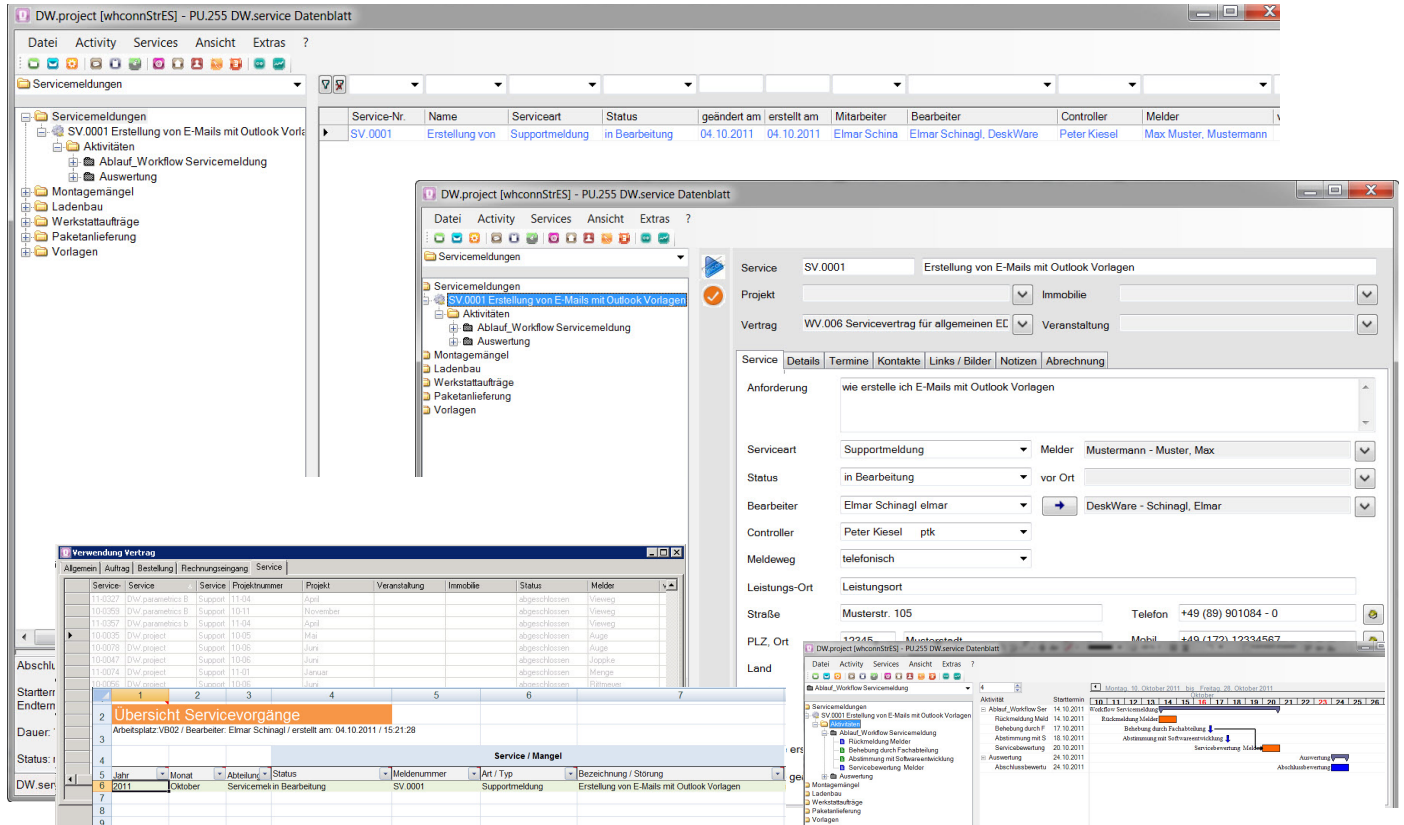


Die zentrale Erfassung von Servicemeldungen erfolgt in der Verwaltung der Serviceaufträge von DW.service sowie alternativ über ein Schnellerfassungssystem, welches anhand von Auftragsvorlagen alle abteilungs- und produkt-relevanten Einstellungen dem Serviceauftrag zuweist. DW.service bietet einen schnellen und stets aktuellen Überblick über alle Aufträge, Auftraggeber und Produktbereiche bzw. Bearbeiter, deren Auftragsbestände sowie Termine & Fristen. Jederzeit erhalten Sie aktuelle Informationen über die Zuordnung und den Status der einzelnen Servicevorgänge. Die Flexibilität des Systems ist aufgrund freier Servicestrukturen, unterschiedlicher Terminregelungen und dem jeweils zugeordneten Kontakt- und Dokumentenmanagement sehr groß und lässt keine Wünsche offen. Alle Details sind frei konfigurierbar und bieten eine komfortable Anpassung an die Firmenvorgaben.

Jeder Servicetyp verfügt über einen eigenen Workflow, Ereignisse und geplante Ressourcen von Personal, Räumen oder Geräten und Ausführungszeiträumen. Das System bietet effiziente Filter- & Suchmethoden sowie eine personalisierte Portalansicht um die jeweils relevanten Serviceaufträge aus der Menge der zu bearbeitenden Vorgänge zu selektieren und auszuwerten.



## DW.service Funktionen & Features:

- leistungsfähiges Servicemanagement, -erfassung und Auswertung
- optionaler Bezug zu Projekt, Bauvorhaben, Verträgen sowie Events
- Kontaktmanagement der Servicepartner, Melder und Verantwortliche
- Helpdesk zur schnellen Erfassung eingehender Servicemeldungen
- Nutzung von Dokumentenlinks, Attribute und individuelle Notizen
- Zuordnung individueller Servicearten, Ablagestrukturen & Rechte
- Terminplanung je Service wie Melde-, Rüge- und Behebungsdatum
- effektive Aktivitäts- & Workflowsteuerung zum einzelnen Service
- direkte Schnittstelle zu MS-Exchange Server zum autom. Mailversand
- direkte Erfassung von Abrechnungspositionen, Material und Leistungen
- „one-click“ Abfragen zur Verwendung in Verträgen, Projekten, Firmen ...
- Suche & Nachschlagefunktion zur Ermittlung „der richtigen Antwort“
- personalisierte Übersichten zu Servicemeldungen & laufenden Arbeiten
- QM Auswertungen & Listen, Zusammenfassungen in MS-Excel
- direkte Erfassung von Abrechnungspositionen, Material und Leistungen
- standardisierte Auswertungen über Servicevorgänge & Aktivitäten
- Dokumentenerstellung über Servicevorlagen in MS-Word / MS-Excel

## weitere DeskWare Softwaremodule:

- ▶ DW.project Projekt- & Dokumentenmanagement
- ▶ DW.address Adress- & Kontaktmanager
- ▶ DW.event Veranstaltungen, Events & Kongresse
- ▶ DW.building Immobilien, Filialen, Anlagen & Grundstücke
- ▶ DW.activity Workflows, Ressourcen & Ereignissteuerung
- ▶ DW.order Kalkulation, Auftragsabwicklung, Abrechnung
- ▶ DW.purchase Einkauf & Bestellungen, Eingangsrechnungen
- ▶ DW.warehouse Warenwirtschaft & Disposition
- ▶ DW.hours Zeiterfassung & Personalwesen
- ▶ DW.contract Verwaltung, Vertragswesen & Bürgschaften
- ▶ DW.service Mängelmanagement / Helpdesk
- ▶ DW.factory Werkstattaufträge / -planung
- ▶ DW.fibu Schnittstelle Finanzbuchhaltung
- ▶ DW.speedcalc CAD & Kalkulation, Artikel- & LV-Ableitung
- ▶ DW.microstation 3D Objektplanung & Auswertung
- ▶ DW.cadstore 3D Messebau & Eventplanung
- ▶ DW.storedesigner 3D Ladenbau & Marktplanung

weitere Informationen: [www.deskware.de](http://www.deskware.de), [info@deskware.de](mailto:info@deskware.de)  
 DeskWare Products GmbH  
 Erdinger Str. 18, D 85609 Aschheim  
 weitere Informationen & Videos [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...)

